



# MEMORIA ANUAL 2011

## INDICE

Presentación la presidenta.....	3
Introducción.....	4
Información general.....	5
Proceso de planificación: directiva y organigrama.....	8
Agenda Ciudadana.....	9
Consejo de Ciudadanía Activa.....	11
Escuela de Ciudadanía Activa.....	13
Ciclo de Tertulias.....	18
Bellavista Viva: nuestro territorio.....	19
No Botes tu Voto.....	20
Nosotros contamos: medición ciclista.....	21
Santiago Cómo Vamos.....	21
Fondo de Iniciativas Locales.....	21
Colaboración mutua y apoyo a iniciativas.....	22
Premios y reconocimientos.....	25
Comunicaciones.....	25
Lo que quisimos, pero no pudimos.....	30
Balance del año.....	32
Balance tributario.....	36

Foto portada: Malón Urbano en Bellavista. Roberto Burgos, CEM



## **PRESENTACION DE JOSEFA ERRAZURIZ, PRESIDENTA DE CIUDAD VIVA**

La Memoria Anual forma parte vital de nuestra memoria institucional, archivo de conocimientos y amistades, esfuerzos y logros, fracasos y aprendizajes y por sobre todo la respuesta a tantos emprendimientos ciudadanos conjuntos por una ciudad mejor.

Tal como buscamos y enfatizamos la transparencia que debe existir por parte de las autoridades, para nosotros es también fundamental cumplir no sólo activamente con la transparencia, sino proactivamente, dando a conocer nuestros desafíos no cumplidos y las respuestas no dadas a las comunidades participantes.

Hoy, buscamos incidir en las políticas públicas de modo de acortar la brecha entre la ciudad que queremos y las ciudades que tenemos. Esta ciudad se construye entre todos y todas, y es el espacio donde confluyen los conocimientos técnicos y los saberes populares.

Cada día se hace más necesario innovar en ciudadanía y urbanismo. Se trata de construir capacidades múltiples entre los movimientos y las comunidades que les sostienen desde hace algún tiempo y las que se levantan cada día para defender sus derechos y construir su propia realidad. La misión de Ciudad Viva se ha ido enriqueciendo a la par con esta rica ecología urbana que no sólo nos hizo nacer, sino que nos alimenta, y a la que día a día trabajamos por apoyar. Al mismo tiempo, la ciudadanía activa demanda de la organización una madurez institucional que valoramos profundamente.

Valoramos el aporte de cada uno de los miembros de nuestro Directorio, en el cual el quehacer específico individual de cada uno de sus integrantes nutre significativamente los logros de Ciudad Viva. Es deber reconocer también el invaluable aporte de los miembros de nuestro equipo profesional: Tomás Marín, Magdalena Morel, Dalila Aguilera, Macarena Tapia, Cristóbal Donoso, Nicolas Schneider, Ignacio Rojas y Pilar Cifuentes.

El año 2011 estuvo marcado por el educar-haciendo. La realización de nuestra Escuela de Ciudadanía Activa reafirmó nuestros conceptos y quehaceres ciudadanos, y culminamos el año con la entrega a las autoridades comunales, académicas y de los partidos políticos de la “Agenda Ciudadana para Ciudades Justas, Sustentables e Inclusivas”. Ésta fue el resultado de un proceso que identificó 50 medidas ciudadanas como las más representativas para hacer una mejor ciudad, y en el que participamos cientos de personas y decenas de organizaciones ciudadanas, a través de diferentes modalidades de participación, sistematización y construcción. Sólo diremos que la más relevante identificada por la ciudadanía es la falta de educación cívica en nuestro país.

La entrega de nuestra Agenda marcó el inicio de un nuevo proceso, en el cual la ciudadanía busca la fiscalización ciudadana y la incidencia en las políticas públicas que conlleven a una mejor calidad de vida.

Hoy, no sólo es necesario denunciar o proponer, sino, más aún, ser corresponsables de los territorios que habitamos. Para ello buscamos ser parte de las discusiones y tareas que dicen relación con la creación y recreación de nuestros espacios. No solo somos contribuyentes u objetos de las políticas de la ciudad, sino sujetos activos de su desarrollo sustentable.

Por ello, buscamos el compromiso de quienes quieren ser nuestros representantes políticos, en la confección participativa de sus programas y la posterior traducción de los mismos en metas, las cuales la ciudadanía pueda objetivamente medir. Esto mejora nuestra democracia representativa, pero comienza a fortalecer un componente participativo.

***Somos y queremos ser sujetos. Somos y queremos ser actores. Somos y queremos ser ciudadanía activa.  
Te invitamos a ser parte de esta gran familia. Participa con Ciudad Viva.***

## INTRODUCCION

En 2010, estuvimos enfocados en constituir e implementar nuestro Consejo de Ciudadanía Activa, compuesto por diversas organizaciones socias, y a la construcción, de manera participativa de la Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Inclusivas y Sustentables. Apoyamos este proceso con cinco investigaciones en los temas de: gestión urbana democrática, transparencia municipal, patrimonio, transporte y reciclaje, que fueron discutidas por comisiones temáticas y luego en un plenario durante el Primer Encuentro Nacional de Ciudadanía Activa. Además, realizamos la primera adjudicación del Fondo de Iniciativas Locales, un interesante proceso de “presupuesto participativo” que implicó deliberar en conjunto sobre el destino de los recursos, aprobándose ocho iniciativas afines a los temas de la Agenda, una de cada territorio del Consejo.

4

Para 2011, ya contábamos con un primer borrador de la Agenda, lo que nos permitió comenzar a difundirla y compartirla con otros grupos, además de desarrollar un proceso de planificación para su posicionamiento, que incluyó nuevamente un trabajo por comisiones. Este año fue además un periodo de capacitación, pues teniendo las propuestas descubrimos que como sociedad civil necesitábamos nuevos conocimientos que nos permitieran avanzar en su implementación. De esta forma, creamos una Escuela de Ciudadanía Activa, inaugurada en agosto 2011 en la Universidad de Los Lagos, con la participación especial de dos expertas ciudadanas de la India y Kenia, invitadas especialmente por Ciudad Viva. Nos avocamos así al desarrollo de diversas instancias de capacitación-acción, y de hecho destinamos nuestro Fondo de Iniciativas Locales a este trabajo, permitiendo que los distintos grupos del Consejo lideraran procesos de aprendizaje en sus propios campos de experticia.

Tanto el proceso de revisión participativa de las investigaciones ciudadanas como el aprendizaje de la escuela de ciudadanía activa, nos permitieron llegar a una versión definitiva de la Agenda Ciudadana, con 50 propuestas para la democracia y la sustentabilidad. Se trata de un documento con verdaderas propuestas programáticas, que acentúan no solo exigencias hacia el Estado, sino también la necesidad de compromisos y responsabilidades desde la sociedad civil. Realizamos el Lanzamiento de la Agenda Ciudadana en el Museo de Arte Contemporáneo del Parque Forestal, en que los mismos grupos presentaron algunas de sus propuestas y luego la Agenda fue comentada por representantes del mundo político y académico.

Durante ambos años mantuvimos activo también un ciclo de tertulias ciudadanas, como un espacio para el dialogo y reflexión profunda sobre los temas de la Agenda, y que fueron realizadas no solo en Santiago, sino también Valparaíso y Tome.

Además, fortalecimos nuestra malla de comunicaciones, con la publicación de tres números de La Voz de la Chimba, la comunicación constante vía correo electrónico, la remodelación de nuestro sitio web y la presencia en redes sociales de internet, básicamente facebook y twitter, con excelentes resultados. Multiplicamos también nuestra presencia en la prensa masiva, especialmente con columnas de opinión en portales de internet, pero también con entrevistas en prensa escrita, radial y televisada. Todos estos medios los utilizamos para promover con éxito las propuestas de nuestra Agenda Ciudadana y de los grupos que la sostienen.

## INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre:** Ciudad Viva, Centro de Urbanismo Ciudadano  
**RUT:** 75.999.510-4  
**Tipo de organización:** Corporación Privada sin Fines de Lucro  
**Dirección:** Dominica 14, Barrio Bellavista. Santiago de Chile  
**Teléfono:** (562) 737 3072  
**E-mail:** [info@ciudadviva.cl](mailto:info@ciudadviva.cl)  
**Sitio web:** [www.ciudadviva.cl](http://www.ciudadviva.cl)  
**Represent ante Legal:** Josefa Errazuriz  
**Inscripción Ministerio de Justicia:** 7 de diciembre 2000, decreto N° 1156

5

### Descripción

En 2000, luego de cuatro años de intensa actividad como la Coordinadora No a la Costanera Norte, 25 organizaciones comunitarias, representando a los grupos de La Vega, locatarios, artistas, residentes y otras agrupaciones activas, fundaron Ciudad Viva, Centro de Urbanismo Ciudadano. Su compromiso fue tomar el conocimiento adquirido durante la lucha contra el primer gran proyecto de autopista urbana en Chile –la Costanera Norte, que hubiera destruido la rivera norte del río Mapocho y todo su patrimonio tangible e intangible-, para ponerlo a disposición de las comunidades urbanas en conflicto o que buscando jugar un rol más activo en la planificación, para construir barrios y ciudades más justas socialmente y sustentables ambientalmente.

Hoy Ciudad Viva es una organización comunitaria democrática, dirigida por una directiva de nueve miembros, elegidos cada dos años por una asamblea de socios. Se nutre de una comunidad de diversos líderes y ciudadanía activa, la mayor parte a nivel barrial, ciclistas, recicladores, ONG's y otros grupos ciudadanos, como también funcionarios de gobiernos locales, regional y nacional con un compromiso por la construcción de mayor gobernanza democrática y sustentabilidad en los métodos locales de planificación urbana.

Somos una comunidad de comunidades y personas, que nos apoyamos y nos enseñamos mutuamente, moviéndonos por consensuar metas y propuestas, para integrarlas efectivamente en la agenda del país, para lograr ciudades más democráticas, justas, verdes, inclusivas y amables.

HACEMOS URBANISMO CIUDADANO. O sea, la ciudad la hacemos las personas. Somos una organización creativa en la búsqueda de nuevos caminos hacia la democracia. Somos una institución ciudadana que busca apoyar y nutrir a movimientos ciudadanos, en todo su ciclo de vida, para mejorar la calidad y la efectividad de la sociedad civil de nuestro país y en países amigos.

### Objetivos

- ✓ Defender los derechos humanos y civiles, entre ellos, y especialmente, el derecho a la participación.
- ✓ Participar en la elaboración de una teoría de ecología urbana y de lo que serán los principios básicos de una sociedad ambiental y socialmente sustentable a través de experiencias de participación ciudadana;
- ✓ Trabajar por la preservación del Patrimonio Arquitectónico, humano, cultural y medio ambiental.
- ✓ Lograr participación amplia y democrática de las bases de nuestras organizaciones, a través de medios de comunicación propios y de otros.
- ✓ Lograr la Integración en vez de segregación de los espacios urbanos;
- ✓ Lograr modelos de transporte que privilegien al ser humano, sean peatones, ciclistas, o a través de áreas verdes, senderos interconectados a través de la ciudad.

### Los cuatro ejes de nuestro trabajo son:

- ❖ Transporte para la equidad, enfocándose en sistemas de transporte a-tracción humana y transporte público, con foco especial en cambio global;
- ❖ Gestión Urbana Democrática (Comunidades), para la gestión participativa de nuestro espacios urbanos, especialmente con los grupos de la sociedad civil
- ❖ Vida Verde y Reciclaje, que aborda el tema de la basura desde una perspectiva social y ambiental, recogiendo nuevas y viejas tecnologías ambientales;
- ❖ Patrimonio tangible e intangible, como fuentes claves de identidad que deben guiar los planes para el presente y futuro.

## Toma e implementación de decisiones

La Asamblea de socios se reúne anualmente, realizando y supervisando la planificación estratégica, recibiendo informes y en general velando por el lineamiento general de Ciudad Viva. Cada dos años se realiza una Asamblea especial con carácter de seminario, aprobando o controlando el progreso del plan estratégico en curso, y eligiendo una nueva directiva. La Directiva se reúne mensualmente para mantener el funcionamiento general de la organización el que está liderado por un equipo de coordinación y apoyado en una gran comunidad de asesores y voluntarios.

### Directiva 2011-2013

Josefa Errazuriz, Presidenta  
 Rodrigo Quijada, Vice-Presidente  
 Loreto Rojas, Secretaria / Directora Urbanismo  
 Juan Eduardo Donoso, Tesorero / Director Bellavista  
 Vivian Castro, Pro-Tesorera / Directora Vida Verde  
 María Inés Solimano, Directora Patrimonio y Cultura  
 María Contreras, Directora Comunidades  
 Sofía López, Directora Transportes  
 Moisés Sánchez, Director Transparencia

### Comité de Gestión

A cargo del funcionamiento diario de la organización, toma decisiones más cotidianas según lineamientos de la Directiva:

Josefa Errazuriz, Presidenta  
 Rodrigo Quijada, Vicepresidente  
 Tomás Marín, Director Ejecutivo

### Comité Laboral

Responsable de entrevistar y seleccionar a los diferentes equipos, supervisando su desempeño y realizando las recomendaciones a la Directiva.

Josefa Errazuriz, Presidenta  
 Juan Eduardo Donoso, Tesorero  
 María Inés Solimano, Directora  
 Tomás Marín, Director Ejecutivo

### Comité de Finanzas

A cargo de las cuentas y la gestión financiera de la institución:

Josefa Errazuriz, Presidenta  
 Juan Eduardo Donoso, Tesorero  
 Vivian Castro Carrasco, Protesorera  
 Dalila Aguilera, Administración y Finanzas  
 Marcelo Saez, Contador

### La Voz De La Chimba

Revista comunitaria de Ciudad Viva  
 Directora: Lake Sagaris  
 Editor: Tomás Marín  
 Periodista: Cristóbal Donoso  
 Diseño y fotografía: Mario López

**Equipo profesional.** Ciudad Viva organiza equipos en función de las necesidades y proyectos que se van gestando, y cuenta con grupos asesores para distintas labores. En 2011, el equipo estuvo constituido por:

Tomás Marín, Co-Director (hasta agosto 2011) y Director Ejecutivo (desde septiembre 2011)  
Magdalena Morel, Co-Directora Ejecutiva (hasta agosto 2011)  
Dalila Aguilera, Administración y Finanzas  
Cristóbal Donoso, Comunicaciones  
Macarena Tapia, Escuela de Ciudadanía Activa  
Juan Pablo Frick, Mapeo Participativo  
Tamara Ortega, Comunidades y Transparencia  
Pilar Cifuentes, Estudiante en práctica

7

### **Consejo de Ciudadanía Activa**

Grupo motor de la Agenda Ciudadana:  
José Osorio, Centro Cultural El Sitio de Yungay  
Paz Undurraga, Ciudadanos por Valparaíso  
Gerardo Lanzarotti, Junta de Vecinos 35 Bellavista, Recoleta  
Alfredo Castro, Agrupación de Recolectores Ecológicos de El Bosque  
Lena Carvajal, Consejo de Desarrollo CESFAM Bellavista (Tomé)  
Juan Eduardo Donoso, Junta de Vecinos 13 “Mario Baeza” Bellavista, Providencia  
Gloria Sepúlveda, Comunactiva (Conchalí)  
Patricia Beltrán, Cooperativa Territorio Sur (Valparaíso)  
Jessica Gjuranovic, Junta de Vecinos 34, Patronato  
Sofía López, Macleta: Mujeres Arriba de la Cleta  
Lake Sagaris y Josefa Errázuriz, Ciudad Viva  
Coordinación: Magdalena Morel y Tomás Marín, Ciudad Viva

### **Financistas 2011**

**Unión Europea.** Nuestro principal socio sustentador, pues financió el trabajo de desarrollo y difusión de la Agenda Ciudadana durante 2010 y 2011.

**Fundación Avina.** No solo recibimos financiamiento semilla de esta fundación, sino que trabajamos codo a codo con su equipo profesional para avanzar en distintas iniciativas para ciudades más sustentables. En el marco de la Red Territorios Ciudadanos, recibimos financiamiento para ejercer la secretaría ejecutiva del conglomerado, básicamente empujando la campaña “No Botes Tu Voto”, que pretende implementar en Chile la reforma política del Voto Programático. Adicionalmente, Avina ha aportado financiamiento inicial para la iniciativa que dará continuidad al trabajo de la Agenda Ciudadana, junto a la Universidad Diego Portales, referido a un programa de monitoreo a nivel del Gran Santiago.

**Open Society Institute.** Aportó con recursos para fortalecer el trabajo en gestión urbana democrática y transparente de la Agenda Ciudadana. En 2010, esto nos permitió profundizar en esta veta, realizando talleres de capacitación en la ley de transparencia y mapeo de problemas barriales. Hoy ha entregado nuevo financiamiento para complementar la labor del programa de monitoreo, a nivel municipal.

**UNESCO.** Su aporte nos permitió seguir trabajando en el Plan de Gestión Patrimonial de Bellavista, generando nueva información y conformando una mesa de trabajo para el barrio.

**Synergos.** Financió el viaje de dos expertas en temas de ciudadanía activa y sustentabilidad, una de India y otra de Kenia, con motivo de la inauguración de la Escuela de Ciudadanía Activa. Este intercambio, que además se proyectó en el tiempo con visitas de Chile a sus propios países, permitió el intercambio concreto con otros países del Sur Global y aprender así de estas valiosas experiencias.

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y ELECCIÓN DE DIRECTIVA

El 10 de mayo 2011 comenzamos nuestro proceso de planificación con un ciclo de encuentro de nuestras comisiones de trabajo, que incluyen a socios y amigos de Ciudad Viva, y en las cuales repasamos las propuestas de la Agenda Ciudadana y recibimos comentarios y propuestas de trabajo. De esta forma, las comisiones de transparencia, transporte, comunicaciones, vida verde y gestión urbana se reunieron, en un proceso que duró hasta el 7 de junio. Adicionalmente, realizamos dos talleres de trabajo interno -el 27 de mayo y 22 de junio- con la directiva y equipo de Ciudad Viva, para renovar la definición de nuestra identidad, herramientas, organigrama y estrategias de desarrollo.

Finalmente, el 30 de julio 2011, realizamos nuestra asamblea anual de socios y socias, en que las propuestas de las comisiones fueron presentadas y aprobadas por el pleno de Ciudad Viva. Allí también se incorporaron formalmente nuevos socios y socias, y llevamos a cabo la elección de una nueva directiva, a cargo de dirigir la implementación de las decisiones tomadas. De esta manera, Lake Sagaris, fundadora de Ciudad Viva, dejó nuestro directorio, que pasó a ser presidido por Josefa Errazuriz.

## ORGANIGRAMA



## ACTIVIDADES

### Desarrollo y promoción de una Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Sustentables e Inclusivas

La creación de esta Agenda Ciudadana es el principal producto de estos dos años de trabajo construyendo ciudadanía activa. Ella está formada a partir de los aprendizajes desarrollados a partir de la totalidad de actividades de la esta iniciativa.

¿Qué es la Agenda? Es una Agenda Ciudadana Urbana a través de la cual el mundo ciudadano hace sus propias propuestas programáticas al mundo político, en relación a lo que queremos para tener ciudades más democráticas, sustentables e inclusivas.

El objetivo central de la Agenda es contribuir a un replanteamiento de lo que queremos para nuestros territorios y aportar en cómo debe funcionar esta nueva sociedad. Los ejes para este cambio son la base de una ciudad sustentable, es decir, una gestión urbana democrática y transparente, un transporte sostenible y equitativo, un sistema de gestión de residuos sustentable y la protección del patrimonio tangible e intangible. Por sobretodo es un llamado a repensar la manera en que tomamos las decisiones en nuestra ciudad y cuál es el conocimiento que valoramos para ello. En este sentido, plantear una agenda desde la ciudadanía es, al fin y al cabo, replantear la forma en que se toman las decisiones y la ideología que está detrás; a quién se prioriza con los recursos, a quién se le da más espacio, quién puede participar en el proceso y cómo se hace este proceso. Más que una declaración de principios, la Agenda es un programa de trabajo, que tiene como base la corresponsabilidad ciudadanía-gobierno, y es además una base para evaluar los avances de nuestras ciudades en materias de interés ciudadano y también de las propuesta de candidatos a cargos de elección popular. ¿Quiénes construyeron la Agenda? Ciudad Viva convocó a un grupo de organizaciones ciudadanas a soñar en conjunto la ciudad ideal para la democracia y la sustentabilidad. Para esto tomamos como base el acceso justo y la calidad de vida e hicimos propuestas tanto de políticas públicas participativas como de compromisos y responsabilidades ciudadanas para avanzar en este camino.

Se formó así un Consejo de Ciudadanía Activa, compuesto por once organizaciones ciudadanas de diverso tipo. Las agrupaciones que lideraron fueron el Centro Cultural El Sitio de Yungay (Santiago), Ciudadanos por Valparaíso, Junta de Vecinos 35 Bellavista (Recoleta), Agrupación de Recolectores Ecológicos de El Bosque, Ecovirtual y luego el Consejo de Desarrollo de Bellavista (Tomé), Junta de Vecinos 13 “Mario Baeza” Bellavista (Providencia), Comunactiva (Conchalí), Cooperativa Territorio Sur (Valparaíso), Junta de Vecinos 34 Patronato; y Macleta: Mujeres Arriba de la Cleta.

Adicionalmente, en las reuniones y rondas de consultas participaron colectivos de Ciclistas Unidos de Chile y otros pro-ciclistas, el Consorcio para la Transparencia, la Red de Territorios Ciudadanos y varias otras agrupaciones vecinales o temáticas, como la Asamblea de Vecinos Villa Olímpica, Naturaleza Viva, Defendamos la Ciudad, el Movimiento Nacional de Recicladores, la Mesa de Seguimiento a la Ley de Participación Ciudadana, entre otras.

La delegación en Chile de la Unión Europa fue el primer financista en apoyar en este proceso, que tuvo también un apoyo activo de la Fundación Avina y Open Society Institute.

¿Cómo se construyó la Agenda? La construcción de la Agenda se inició a mediados de 2010 con la contratación de cinco investigadores que trabajaban en distintos temas relativos a la ciudad y las políticas de gestión urbana democrática, gestión barrial transparente, transporte y movilidad sostenible, reciclaje y patrimonio tangible e intangible. Los términos de referencias de estos procesos investigativos fueron construidos según los



intereses de los grupos ciudadanos pertinentes, que señalaron también los informantes clave a entrevistar. Una vez desarrolladas las primeras versiones de cada estudio, éstas fueron presentadas en cinco comisiones ciudadanas que pudieron comentarlas y hacerles sugerencias para generar una nueva versión del documento. Posteriormente, el resultado del trabajo de cada comisión fue debatido en un plenario en que participaron varios dirigentes y líderes ciudadanos.

De este proceso nació la primera versión de la Agenda Ciudadana, que pasó entonces a ser priorizada según los intereses de los diversos grupos trabajando en los ejes que esta abarca (juntas de vecinos, ciclistas, recicladores, defensores del patrimonio, entre otros). De esta manera, se seleccionó las propuestas más importantes, según los intereses de estos grupos y las posibilidades de avance a partir de las oportunidades coyunturales. Posteriormente, a mediados de 2011 y aprovechando el proceso de planificación de la personas y comunidades que dan vida a Ciudad Viva, volvimos a presentar las propuestas de la Agenda en comisiones de trabajo, esta vez con la pregunta sobre cómo podemos avanzar en ellas y cuáles son los compromisos que podemos asumir para ello.

Realizamos además, una Escuela de Ciudadanía Activa, para compartir los conocimientos ciudadanos necesario para hacer avanzar la Agenda Ciudadana, y cuyas principales conclusiones también son parte de esta Agenda Ciudadana.

Una revisión final del equipo de trabajo de Ciudad Viva y, especialmente, de su Directiva, dieron nacimiento al documento final, que esperamos sea un aporte a los sueños y aspiraciones de la sociedad civil para la ciudad que queremos todos y todas.

Conocimiento ciudadano e investigación participativa para la acción. Las propuestas de la Agenda nacen de un complemento entre los conocimientos actuales del mundo técnico y académico con los saberes prácticos que proporcionan las comunidades organizadas, el principal motor de decisión y cambio que necesitan nuestros territorios. Es decir, la Agenda parte de la convicción de que ambas formas de conocimiento tienen el mismo valor y deben integrarse.

Ciudadanía Activa: derechos, responsabilidades y compromisos. Con la conformación de la Agenda, buscamos ir más allá de la participación ciudadana, queremos aportar en la construcción de Ciudadanía Activa, pero ¿a qué nos referimos con esto?

En primer lugar, estamos hablando de una sociedad civil madura, que progresivamente va pasando de ser víctima y protestar, a transformarse en protagonista de su propio destino, haciendo propuestas y reivindicando su derecho a participar en la toma de decisiones.

Es una ciudadanía que conoce y defiende sus derechos, pero que también está ansiosa por ejercer sus responsabilidades, junto a sus representantes y servidores públicos.

En este sentido, implica organizaciones ciudadanas más democráticas, representativas y transparentes, que realmente encarnen el interés por el bien común y faciliten espacios de participación constructiva en los distintos momentos de la política pública, desde su creación hasta su posterior evaluación.

A su vez, Ciudadanía Activa implica pensar la generación de conocimiento como una forma de contar con buenos fundamentos para las organizaciones ciudadanas, permitiéndoles dialogar con sus representantes y servidores públicos, pero sobretodo como una herramienta para pasar a la acción y a la transformación de la realidad. No basta con generar conocimiento de calidad, es vital ponerlo en movimiento desde la ciudadanía.

9.1 Lanzamiento de la Agenda Ciudadana, el 17 de diciembre 2011, en el Museo de Arte Contemporáneo Parque Forestal, con más de 150 asistentes.

Organizamos un gran evento ciudadano de entrega (y en cierto sentido, devolución) de la Agenda Ciudadana a la ciudadanía. Convocamos al evento a dirigentes sociales, políticos, académicos, funcionarios públicos y

empresarios, además de ciudadanía interesada en general. La jornada fue abierta por Josefa Errázuriz, presidenta de Ciudad Viva, quien explicó el sentido de lanzar estas propuestas desde la sociedad civil.

Posteriormente, cuatro representantes presentaron algunas de las propuestas más relevantes por área. Sobre Acceso y Transporte Sostenible expuso Sofía López, coordinadora de Macleta y Directora de Ciudad Viva; sobre Gestión Urbana Democrática y Transparente, Loreto Rojas, Directora de Ciudad Viva; las propuestas de Patrimonio fueron anunciadas por José Osorio del Centro Cultural El Sitio de Yungay; y las de Vida Verde y Reciclaje por Magdalena Morel, socia de Ciudad Viva.

Luego llegó el momento de que representantes de otros sectores de la sociedad pudieran recibir y comentar estas propuestas de la sociedad civil organizada, que conforman la Agenda Ciudadana. Por los partidos políticos y sectores de centroizquierda, comentó Carolina Tohá, presidenta del Partido por la Democracia; desde el mundo municipal y sectores políticos de centro derecha lo hizo Raúl Torrealba, Alcalde de Vitacura y Presidente de la Asociación Chilena de Municipalidades; y finalmente, representando al mundo académico, y específicamente del urbanismo, comentó Mathias Klotz, Decano de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Diego Portales. Asistieron también a recibir las propuestas Emilio de la Cerda, Secretario Ejecutivo del Consejo de Monumentos Nacionales, Eolo Díaz-Tendero, Director de Estudios del Consejo para la Transparencia, y dos concejales de la comuna de Santiago, Carolina Lavín (UDI) e Ismael Calderón (PS).

Antes de cerrar la jornada aprovechamos la ocasión para inaugurar una nueva iniciativa que surge como resultado del desarrollo de la Agenda: la creación de un Consorcio de Monitoreo a la calidad de vida y la gestión urbana del Gran Santiago. Esta instancia hará seguimiento a varios de los temas planteados por la Agenda Ciudadana y está conformada por 11 organizaciones ciudadanas destacadas, con el apoyo especial de Fundación Avina y el Laboratorio Ciudad y Territorio de la Universidad Diego Portales.

Resultados de la actividad: en el desarrollo de la Agenda participaron directamente 200 personas y 30 organizaciones de la sociedad civil. Por otro lado, ya ha generado discusión en cuatro partidos políticos (PC, PS, PPD y DC), varios parlamentarios, cinco municipalidades (Recoleta, Providencia, El Bosque, Maipú y Vitacura), dos entidades públicas (Consejo para la Transparencia y Consejo de Monumentos Nacionales) y varias universidades.

### **Reuniones del Consejo de Ciudadanía Activa y sus comisiones**

El Consejo fue el grupo motor de la Agenda Ciudadana, reuniones con regularidad y formando comisiones de trabajo temáticas.

**Sexta reunión del Consejo de Ciudadanía Activa en Santiago.** En esta reunión se presentaron las actividades realizadas durante 2010 y las pendientes para 2011, según los objetivos del proyecto. Posteriormente, revisamos una propuesta de priorización de la Agenda Ciudadana y la programación de las actividades de lo que queda del 2011. Ésta se centra en llevar la Agenda Ciudadana a la acción, reforzando la capacidad de gestión de nuestras organizaciones. Ciudad Viva propuso que las actividades 2011 se enmarquen en una “Escuela de Ciudadanía Activa”, que se desarrollará a través de diversas actividades a lo largo del segundo semestre. Algunas de estas actividades ya están programadas y otras por programarse según las propuestas de las organizaciones del Consejo. Por otra parte, la propuesta para el Fondo de Iniciativas Locales 2011 fue que se destinara a financiar una o dos campañas para visibilizar algunas de las prioridades de la Agenda, definidas por el Consejo. De esta manera, se contará con mayores recursos para una o dos iniciativas que trabajen de manera colaborativa entre las distintas comunidades del Consejo de Ciudadanía Activa.

**Dos reuniones de la Comisión de Transparencia.** En la primera reunión, y después de presentar la Agenda Ciudadana, se conversa con respecto a los datos que deberían tener las municipalidades en su página web. Se debaten temas sobre Juntas de Vecinos, tribunal electoral, inscripción de candidaturas, elecciones, como conseguir una sede social. Todos estos temas requieren ser tratados en escuela o aprendizaje para fortalecer a las organizaciones sociales. Se acuerdan las siguientes recomendaciones de trabajo: capacitaciones sobre la “Ruta

de una Solicitud”; sistematización de datos municipal, con el fin de que los procesos de solicitud de datos sean menos engorrosos. Se establece como prioritaria la información respecto a comodatos- inmuebles-bienes nacionales-loteos, usos de suelo, etc.; se propone hacer capacitaciones “cívicas” que contengan por ejemplo un esquema simple sobre cómo funciona el Estado y sus organismos, sobre todo los que más se relacionan con las organizaciones sociales; Capacitaciones sobre Ley de Participación Ciudadana, el Tribunal Electoral, las Juntas de Vecinos y Concejo Comunal, entre otros.

En la segunda reunión, se hacen las siguientes recomendaciones: realizar capacitaciones con respecto a la ley de transparencia y el acceso a la información pública como derecho; se propone incluir la relación que esta legislación tiene con la ley 19.880 de Procedimientos Administrativos; talleres sobre participación, comunicaciones y finanzas. Resultados de la actividad: 18 líderes sociales capacitados en transparencia.

12

**Reunión de la Comisión de Transporte.** El equipo de Ciudad Viva presenta las propuestas de la Agenda Ciudadana. En la conversación posterior, se plantea la necesidad de promover la idea de “democratizar el espacio público”, más que hablar sólo de la “vialidad”, que es un lenguaje más adecuado para instancias técnicas. Se propone, además, complementar el trabajo en torno el transporte en bicicleta con la caminata y los peatones. Además se plantea la necesidad de que existan acuerdos entre los diferentes grupos pro-ciclistas, como estrategia frente a los actores del Estado. Se realizaron además las siguientes recomendaciones de trabajo: realizar un coloquio de Transporte – Cambio Global, en donde se promoció y formó respecto al transporte sustentable; se propone complementar el trabajo en torno el transporte en bicicleta, con la caminata y los peatones; Proyecto “Nosotros Contamos”: trabajar en la recopilación de datos relacionados al transporte en bicicleta; Mesa Ciudadanía de Gobierno: la comisión apoya su trabajo y se interesa por conocer y sociabilizar los resultados del estudio diagnóstico de ciclovías realizado por DICTUC y Ciudad Viva; Capacitaciones a Sociedad Civil. Resultados de la actividad: 25 líderes sociales capacitados en transporte sostenible.

**Reunión de la Comisión de Vida Verde.** En la reunión se decidió apoyar tres iniciativas. La primera, proveniente de la Municipalidad de Maipú, implica una campaña para promover la eliminación de los vertederos ilegales y microbasurales que ocupan alrededor de 1.000 hectáreas y se concentran principalmente en la zona poniente de Santiago. En esta línea se plantea la necesidad de generar políticas que establezcan un mínimo de seguridad ambiental. Posteriormente se plantea el proyecto “Planta Banda”, el cual supone generar huertos en los ante jardines (platabandas) de las casas ubicadas en un tramo de la calle Club Hípico. Finalmente se da a conocer la propuesta de la Junta de Vecinos de Paine (, que supone generar un espacio educativo “sustentable” en su sede vecinal que es una escuela abandonada. Existe la percepción que se está perdiendo la cultura que enriquece a la zona debido a los efectos de la modernización, como el uso de internet, la migración campo ciudad, las nuevas empresas que se instalan en la zona. Resultados de la actividad: 16 líderes sociales capacitados en temas ambientales.

**Reunión de la Comisión de Comunicaciones.** El equipo de Ciudad Viva presenta una propuesta de trabajo en base a las siguientes áreas: Difusión e intercambio experiencias ciudadanas pioneras: Comisión de comunicaciones, Malla comunitaria CV; Ciudadanía digital: RR.SS: Twitter, Facebook; Posicionamiento Agenda Ciudadana hacia los medios masivos. Posteriormente, y en base al trabajo realizado, propone la realización de por lo menos tres capacitaciones: Cómo hacer buenas presentaciones; Cómo hacer un buen uso periodístico de la ley de acceso a la información; y Cómo dinamizar nuestros espacios web. Luego, se invita a los participantes a generar artículos para publicarlos en la próxima edición de “La Voz de la Chimba” (invierno 2011), y sobre las temáticas a incorporar en dicho número. Se acuerda una pauta de artículos. Con respecto a la “Ciudadanía Digital” se plantea la necesidad de ocupar herramientas como Twitter y Facebook para llegar con nuestro mensaje a más personas. Se acuerda no continuar con el boletín electrónico y dedicar los esfuerzos a potenciar estas herramientas. En relación a las estrategias para llegar a los medios masivos de comunicaciones (Posicionamiento de la Agenda Ciudadana) se dialoga sobre la importancia de tener los espacios permanente en publicaciones de alta visibilidad, como el de Ciudad Viva en La Nación on line. Se sugiere evaluar otros espacios, pero por sobre todo cómo estos espacios son apoyados por las redes virtuales. Queda abierta la posibilidad de postular artículos ciudadanos para este espacio. Resultados de la actividad: 8 líderes sociales capacitados en comunicaciones.

**Reunión de la Comisión de Gestión Urbana.** Se presentan las propuestas de la Agenda Ciudadana y luego se da espacio para una conversación, recalcando la importancia de profundizar la gestión urbana como mecanismo para promover la democracia. Se plantea la necesidad de ampliar las relaciones con otras comunas y otros barrios. Con más publicaciones, difusión de periódicos y radios incluyendo a más organizaciones, ello llevaría a hacer sentir el peso de lo que significan estos barrios en conocimiento y experiencias de participación a otras localidades. Se recalca la necesidad de expandir conocimiento de manera horizontal a modo de compartir experiencias y aprender de ellas. Por sobre todo entusiasmando a las personas en la importancia de la participación. Posteriormente se comparten algunas experiencias con respecto a los procesos de participación que se han realizado en comunidades como Villa Olímpica después del terremoto, y un proyecto de registro de negocios barriales y formas de comercio tradicional. Se menciona la importancia de gestionar los barrios en base a su identidad y patrimonio, ya que normalmente patrimonio se asocia solo a lo tangible, dejando de lado los aspectos inmateriales. Esto se hace más problemático dado el efecto que producen las grandes inmobiliarias en los barrios. Resultados de la actividad: 12 líderes sociales capacitados en temas urbanos.

**Séptima reunión del Consejo de Ciudadanía Activa.** Fueron dos los temas de esta reunión del Consejo. El primero, la toma de acuerdos y adjudicación del Fondo de Iniciativas Locales 2011, y el segundo, la organización del lanzamiento de la Agenda Ciudadana. En relación al Fondo de Iniciativas Locales, se ratifica que todas las iniciativas se llevarán a cabo con apoyo de Ciudad Viva, para cuyo efecto se ha contratado a una profesional por un tiempo acotado, para que apoye la realización de las actividades. Además, se acuerda que cada iniciativa recibirá recursos según sus necesidades, no es el mismo monto para cada una, como lo fue en 2010. Las iniciativas se realizarán entre noviembre y diciembre 2011, y todas tendrán como eje temático la capacitación-acción, conformado de esta manera la Escuela de Ciudadanía Activa. Se aprueba un total de ocho iniciativas. En relación al lanzamiento de la Agenda, se acuerda generar una invitación formal a participar en la gestión y producción de la entrega de la Agenda, para los miembros del Consejo de Ciudadanía Activa, y también generar una ficha o panel de las organizaciones del Consejo y su trabajo, para presentar el día del evento. 1.8 Octava y última reunión del Consejo de Ciudadanía Activa, el 30 de enero 2012 en la sede de Ciudad Viva, con 7 participantes. A modo de evaluación de los dos años de trabajo, como Consejo de Ciudadanía Activa hicimos un repaso y evaluación de la iniciativa, revisando a partir de los objetivos y compromisos iniciales hasta aquellos logros que incluso no estaban contemplados de antemano. Para realizar el trabajo evaluativo utilizamos una metodología basada en reconocer: las flores (lo positivo, que ha resultado, ha generado valor y apoyado el trabajo), malezas (lo que afea al jardín y dificulta lucir las flores; lo negativo), las semillas que no germinaron (que íbamos a hacer y no ocurrieron) y las herramientas del jardinero (oportunidades para el futuro e insumos necesarios; propuestas).

### **Escuela de Ciudadanía Activa**

Un proceso para la capacitación mutua, y el desarrollo de políticas y de propuestas nutridas por una capacidad de investigación propia. Realizado en Santiago, entre el 11 y 16 de agosto 2011, con un total de 58 participantes. Una Agenda Ciudadana no puede tener solo propuesta para el Estado, pues la sociedad civil también representa un interés público. Por lo tanto, la Agenda incluye también los compromisos ciudadanos que nos permitirían avanzar desde este lado del camino. Para esto, es necesario que desarrollemos los conocimientos que darán base a estos cambios del siglo XXI. Así nace la Escuela de Ciudadanía Activa, realizada entre agosto 2011 y enero 2012.

Desde la Escuela, quisimos rescatar lo mejor del conocimiento tradicional popular e integrarlo también con las nuevas formas de ejercer la ciudadanía. La idea que nos planteamos es que no todos los cambios necesarios para enfrentar el nuevo siglo dependen del Estado. Los grupos de la sociedad civil también conformamos la esfera de lo público, del interés común, y es mucho lo que podemos hacer por nosotras y nosotros mismos. La idea es desarrollar un nuevo paradigma, en el que el cambio conductual, la construcción de una ética ciudadana, es fundamental.

Planteamos la Escuela desde la perspectiva del aprender-haciendo, donde, por un lado, el proceso implica desarrollar un conocimiento conjunto y colectivo entre expertos y asistentes, y, por otro, en base a un trabajo aplicado: de meter las manos en el barro, de hacer un huerto, de realizar una campaña vía web, en fin, de realmente utilizar lo aprendido en beneficio del trabajo ciudadano.

Los cursos estuvieron abiertos a las organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía activa en general. Todos los conocimientos construidos a partir de la Escuela complementaron la Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Sustentables e Inclusiva, con los aprendizajes y reflexiones colectivas de la ciudadanía.

La Escuela de Ciudadanía Activa fue inaugurada con una semana de actividades con organizaciones de la sociedad, que tuvieron como invitadas centrales a Bharati Chaturvedi especialista en reciclaje inclusivo en Nueva Delhi, India; y a Mary Amuyunzu-Nyamongo, directora ejecutiva del Instituto Africano para la Salud y el Desarrollo en Nairobi, Kenia. Este intercambio se logró gracias al apoyo de la red Synergos, de la que también es socio Lake Sagaris, fundadora de Ciudad Viva y gestora de este intercambio.

**Encuentro “Cambio Global y Ciudadanía Activa”**, el 11 de agosto 2011 en la Universidad de Los Lagos, campus Santiago, con 30 asistentes. Inauguración oficial de la Escuela de Ciudadanía Activa.

¿Cómo podemos vivir mejor en nuestras ciudades, frente a los desafíos que presentan el cambio climático y el fin del petróleo barato? ¿Cómo enfrentamos estos desafíos pensando en la triple dimensión de la sustentabilidad: ambiental, social y económica? ¿Cómo asumimos esta realidad y la transformamos en una oportunidad para vivir mejor? ¿Qué puedo hacer como persona, comunidad, ciudad, país? ¿Cuáles son nuestras propuestas, desde distintos sectores, para enfrentar el cambio global? Invitamos a los miembros del Consejo y público en general a reflexionar junto a destacados expertos sobre éstas y otras preguntas, y a plantear propuestas en temas de la



Agenda Ciudadana, como reciclaje, transporte, uso de suelo, energía y emisiones. Conto con exposiciones de expertos nacionales como Raúl Sohr, Francisco Martínez, Sebastián Tolvett; y Bharati Chaturvedi, experta en reciclaje de la India. Este encuentro tuvo además la particularidad de que fue realizado en un espacio académico, la Universidad de los Lagos, pero en el cual tanto expertos académicos y como ciudadanos conversaron y debatieron ideas para enfrentar el cambio climático y global. Resultados de la actividad: intercambio entre expertos de primer nivel académico con una decena de líderes sociales.

**Círculo de Aprendizaje sobre Organizaciones Ciudadanas**, el 12 de agosto en la sede de Ciudad Viva, con 15 participantes. Comenzamos con una presentación de una invitada de Buenos Aires, Argentina: Agustina Cavanagh, Directora Ejecutiva de la organización Cimientos, especializada en temas de educación. Ella nos contó sobre su experiencia en la gestión de organizaciones de la sociedad civil en Argentina. Posteriormente se abrió un espacio para la conversación y el intercambio de experiencias de diversas organizaciones de la sociedad civil, en el que pudimos debatir acerca de las distintas formas de organización y cuáles son las ventajas y desventajas de cada una de ellas en pos de la concreción de nuestros objetivos. Además conversamos acerca de cuáles han sido las mayores dificultades y logros que nuestras organizaciones han tenido en su relación con el aparato público. Resultados de la actividad: 15 líderes sociales intercambiaron experiencias y buenas prácticas.

**Encuentro "Reciclaje inclusivo en la gestión municipal de residuos"**, en el Centro de Formación Técnica del Medioambiente (IDMA), Ñuñoa el 12 de agosto 2011, con 80 participantes. Se trató de un encuentro entre funcionarios municipales y dirigentes recicladores en el que se presentaron diversas experiencias de trabajo en la gestión municipal en torno al reciclaje y se compartieron ideas para mejorar la colaboración público-privada-sociedad civil para avanzar en este tema. Resultados de la actividad: importante intercambio entre tomadores de decisión a nivel municipal directamente con recicladores y recicladoras de base, enriqueciendo su visión sobre la basura y como realizar sistemas de reciclaje inclusivo.

**Operativo de Reciclaje de AREBO**, en la población Valparaíso de El Bosque, con la participación de Bharati Chaturvedi y Mary Amuyunzu-Nyamongo. Participaron 15 personas, el 13 de agosto 2011.

Ambas expertas de Synergos pudieron acompañar a los recicladores y recicladoras de AREBO y conocer de cerca la manera en la que llevan a cabo sus operativos, intercambiando experiencia al respecto. Pudimos entonces identificar dos grandes ámbitos clave sobre los cuales se puede mejorar el trabajo: el contar con un lugar seguro para la recolección, separación y venta del material, para lo cual es clave el apoyo municipal; y el potencial que tiene la chatarra electrónica, aprendiendo nuevas maneras de desarmarla de forma segura para sacar más partido a las diferentes piezas internas. Chaturvedi envió posteriormente material sobre este punto a los socios de AREBO a través de Ciudad Viva. Resultados de la actividad: intercambio directo de recicladores y recicladoras de base con expertas internacionales de primer nivel, al tiempo que estas pudieron conocer su manera de organizar el trabajo y compartir dicha experiencia en sus propias redes internacionales.

**Encuentro del Movimiento Nacional de Recicladores**, con participación de AREBO, Ciudad Viva y Bharati Chaturvedi, el 16 de agosto 2011 en el Cajón del Maipo, con 150 asistentes. Participamos de un encuentro con diversas organizaciones de recicladores de Chile y América Latina, específicamente para dialogar sobre género y trabajo, en relación por ejemplo al acoso sexual, la distribución de roles y el machismo en el mundo de los recicladores y recicladoras. En este encuentro apoyado por la Fundación Avina también se dio un espacio para debatir sobre programas locales de reciclaje inclusivo, así como de legislación y políticas públicas al respecto. Motivo del cambio de la actividad inicialmente planificada: esta actividad inicialmente estaba planificada exclusivamente para Barrio Yungay. Sin embargo, dada la visita de una experta de la India, decidimos multiplicarla y ampliarla mucho más en cuanto a su público. Por lo demás, AREBO de todas formas realizó un operativo de reciclaje en Yungay el Día del Roto Chileno, intercambio que solo fue posible gracias a la relación nacida del Consejo de Ciudadanía Activa.

**Taller de AREBO con Bharati Chaturvedi y funcionarios municipales**, para el desarrollo de una estrategia de fortalecimiento institucional, en la Municipalidad del Bosque el 14 de agosto 2011, con 9 participantes.

Con apoyo del equipo de Ciudad Viva, los integrantes de AREBO organizaron una jornada de planificación y desarrollo institucional. La experiencia de Chaturvedi organizando grupos similares en la India fue clave para el desarrollo de este proceso. Utilizando una metodología participativa, se llegó a consensuar una mirada importante a mediano plazo (tres años), tendiente a transformar a la organización en una verdadera micro-empresa de reciclaje, autosustentable y cada vez menos dependiente del apoyo municipal. Los insumos generados en el taller están en manos del equipo de Ciudad Viva, pero lamentablemente no ha existido nuevo interés de AREBO por retomar el trabajo para seguir avanzando en los objetivos planteados.



**Taller sobre Técnicas Tradicionales de Construcción**. 28 de noviembre al 1 de diciembre 2011, en el Museo de Arte Contemporáneo, Quinta Normal. 19 asistentes. Esta iniciativa fue presentada al Fondo de Iniciativas Locales por el Barrio Yungay y se realizó en el marco de la Escuela de Artes y Oficios Fermín Vivaceta. El taller se enfocó en reconocer las técnicas de construcción en tierra, aplicaciones, fabricación, construcción y reparación de adobe. Fue dictado por el maestro peruano Francisco Quispetera, docente de la Escuela Taller de Lima, experto en el arte y oficio de recuperar nuestro patrimonio arquitectónico. El objetivo de esta iniciativa fue aportar en mantener vivo el conocimiento y los oficios que nos permitan proteger y promover el patrimonio urbano de barrios emblemáticos construidos en base al adobe, como Yungay y Bellavista, o pueblos emblemáticos del país, como aquellos arrasados por el terremoto de febrero 2011. Resultados de la actividad: 19 líderes sociales capacitados en técnicas de recuperación patrimonial.

**Ciclo de capacitaciones en Comunicaciones y Ciudadanía Digital**, entre el 1 de octubre y el 5 de noviembre, en la sede de Ciudad Viva, con un total de 36 participantes. Dado el interés y expectativas generadas por la propuesta de capacitaciones en comunicación, así como el ofrecimiento de destacados expertos para

liderar distintos módulos, decidimos multiplicar el número de talleres de comunicaciones y enfocarlos en la práctica concreta de aprendizaje desde la ciudadanía. Así, realizamos cinco talleres enfocados en el desarrollo comunicacional digital y las oportunidades que ofrece a las distintas organizaciones sociales. El objetivo fue entregar herramientas basadas en web y redes sociales a dirigentes y ciudadanos que quisieran utilizarlas para fortalecer las estrategias de difusión de sus causas, entregándole una perspectiva nueva de comunicación.

- ❖ **Taller “Introducción a Redes Sociales”**, el 1 de octubre 2011, en la sede de Ciudad Viva, con 18 participantes. Cynthia Silva, periodista y Social Media Manager de Macleta.cl, realizó una presentación sobre las principales aplicaciones enfocadas en organizaciones sociales que se pueden realizar en Facebook y Twitter. El taller utilizó una metodología dinámica en la que los participantes pudieron preguntar y compartir su experiencia en estas redes.
- ❖ **Taller “Estrategias Digitales para Organizaciones Sociales”**, el 5 de octubre 2011, en la sede de Ciudad Viva, con 17 participantes. Enzo Abagliatti, director de la plataforma digital elquintopoder.cl, sitio web que funciona como una comunidad digital de debate de opinión, realizó un taller enfocado en cómo las organizaciones ciudadanas puedan sacar el mejor partido posible a su experiencia en la red, de acuerdo a sus necesidades y objetivos. Así, los participantes aprendieron herramientas para tomar decisiones sobre la mejor estrategia a utilizar para dar a conocer su mensaje a través del diseño e implementación de una estrategia digital.
- ❖ **Taller “Acceso a la información pública para el periodismo ciudadano”**, el 12 de octubre 2011, en la sede de Ciudad Viva, con 17 participantes. El periodista Pedro Ramírez, del Centro de Investigaciones periodísticas - CIPER, realizó un taller orientado a explicar los mecanismos para acceder a datos e informaciones que provengan desde organismos públicos, utilizando la Ley de Transparencia. El objetivo fue entregar conocimientos a organizaciones sociales para que cuenten con más y mejores datos oficiales respecto a sus áreas de acción.
- ❖ **Taller de “Ciberactivismo”**, el 19 de octubre 2011, en la sede de Ciudad Viva, con 13 participantes. Octavio Morales, experto en redes sociales, realizó un taller donde mostró diferentes formas de ejercer activismo ciudadano ocupando plataformas digitales gratuitas, exhibiendo experiencias nacionales e internacionales en que grandes cambios sociales se lograron a partir del uso de estas redes.
- ❖ **Taller práctico de uso de Redes Sociales**, el 5 de noviembre, en la sede de Ciudad Viva, con 9 participantes. Realizamos un taller práctico sobre utilización de Redes Sociales -facebook y twitter-, donde Cynthia Silva, experta en estas herramientas, resolvió todas las dudas al respecto de los participantes, dando el impulso final para que estos se lanzaran a crear sus perfiles digitales o a mejorar los que ya tenían.

Resultados de la actividad: 36 líderes sociales capacitados en diversos temas relacionados con comunicación digital, lo que sin duda amplía las posibilidades de difundir sus mensajes y generar adhesiones.

**Jornadas “Entornos Saludables y Participativos”**: 29 y 30 de noviembre 2011, con un total de 84 asistentes, en la comuna de Tome, Región del Bío Bío. Iniciativa fue presentada al Fondo de Iniciativa Locales por el Consejo de Desarrollo CESFAM Bellavista, de Tomé, una instancia comunitaria que funciona al alero del Centro de Salud Familiar de Bellavista y que agrupa a las fuerzas vivas de Bellavista, Cerro Alegre y Punta Parra. Este grupo entro en reemplazo de la agrupación Ecovirtual, quien fuera inicialmente socia de la Acción, mas dejo de funcionar en el transcurso de esta. El Consejo de Desarrollo venía trabajando en proyectos de reciclaje desde 2009, con Fondos de Promoción de Salud, tiempo en el cual lograron conseguir 15 contenedores de



recuperación de desechos, que les permitió trazar de forma autodidacta una “ruta de reciclaje”. No obstante, tanto los habitantes del territorio como los profesionales del CESFSAM, no manejaban un conocimiento acabado del proceso, ni de operativos de reciclaje o la normativa que rige el manejo de los residuos sólidos domiciliarios. Por lo anterior, las jornadas de trabajo se centraron en la capacitación primero respecto a la normativa de manejo de Residuos Domiciliarios a cargo del equipo de Ciudad Viva; también una capacitación sobre como realizar Operativos de Reciclaje con la comunidad y el rol de los recicladores y recicladoras, sus desafíos y responsabilidades, liderada por Daudelina Bazan, dirigente del Movimiento Nacional de Recolectores; y, por último, sobre la experiencia de trabajo comunitario en medio ambiente, a cargo de María Contreras, dirigente de la agrupación Naturaleza Viva, en Villa Francia, Estación Central. En las jornadas participaron representantes de diversas organizaciones locales: Jardín Infantil Rayito de Sol, Dispensario Cerro Alegre, Consejo de Desarrollo Bellavista, Escuela Margarita Náseau, ASEVI, Agrupación Bella Esperanza, Escuela 420 Bellavista, Junta de Vecinos 7° Centenario, Junta de Vecinos I-G Los Tilos y Centro Cacau.

**Encuentro de Recicladores y Reciclaje Inclusivo** en la comuna de El Bosque, el 1 de diciembre 2011, con 50 asistentes. Esta iniciativa fue presentada al Fondo de Iniciativas Locales por la Asociación de Recolectores Ecológicos de El Bosque, AREBO, que revisó el rol de los recicladores en la sociedad, su relación con Municipios y empresas, sus principales desafíos en la actualidad, y la colaboración entre otras agrupaciones de recolectores, tanto en el traspaso de sus conocimientos como de trabajo conjunto. El encuentro contó con la participación de Casa de La Paz, Municipalidad de Santiago, Maipú y El Bosque, y la Asociación de Recicladores de Maipú.



**Talleres de Permacultura y Huertos Urbanos:** 25 de noviembre, en Recoleta, y 3 de diciembre 2011, en Conchalí. 25 participantes. Presentado por Comunactiva al Fondo de Iniciativas Locales, estas jornadas de trabajo se desarrollaron en dos territorios: la unidad vecinal Elcira Lemus, comuna de Recoleta, y Barrio La Palmilla, en Conchalí. Su objetivo fue compartir la técnica de Permacultura, que plantea un respeto por nuestro planeta a través del rescate y adopción de acciones que permitan poder vivir en armonía con nuestro entorno, y haciendo de éste un ecosistema sustentable. Para ello, se llevaron a cabo de módulos de aprendizaje de construcción de Huertos Urbanos y compostaje. El trabajo planteó la posibilidad de intervenir un

sector de la ladera del Cerro San Cristóbal, sector Recoleta, y un sitio eriazos en Conchalí, que se encuentra en comodato a la Junta de Vecinos de la Palmilla, con el fin de utilizar de manera sustentable los espacios públicos, ayudando a la seguridad de los territorios y alianzas territoriales.

**Creación de una sección educativa en la página web de Macleta,** Enero 2012. Iniciativa presentada por Mujeres Arriba de la Cleta al Fondo de Iniciativas Locales. Las Macleta buscaron poner a disposición del público información de la Escuela BiciMujer (EBM) que permita replicar la iniciativa en otras comunidades. Para lo anterior, realizaron una sistematización de contenidos e información sobre las distintas versiones ya realizadas por la EBM, una iniciativa pionera en América Latina que genera un interés creciente en la población. Ha sido realizada en diversas partes de Santiago (en 2010 con apoyo de esta misma Acción) y ya cuenta con diversos módulos de aprendizaje según el nivel de experiencia. Sin embargo, es una actividad de carácter voluntario, lo que no permite que Macleta la realice a nivel masivo, por lo que se hacía necesario hacer disponible el material para que otr@s puedan llevar a cabo sus propias versiones en otros territorios, tanto de Chile como América Latina. La nueva sección web incorpora un Manual que reseña los procesos y acciones necesarias para llevar a cabo la EBM, y también didácticos videos con aspectos específicos de este tipo de aprendizaje. Se busca así fomentar el uso del transporte activo para la igualdad social, la salud y el medio ambiente.

**Diálogo Ciudadano "Descentralización para el Desarrollo Territorial, la Participación y la Democracia"** el 13 de enero 2011 en Valparaíso, Región de Valparaíso, con 60 participantes. El dialogo fue una propuesta de Cooperativa Territorio Sur y Ciudadanos por Valparaíso al Fondo de Iniciativas Locales, y fue realizado en el

marco del XII Encuentro de la Red Territorios Ciudadanos. Invitamos a expertos académicos, políticos y representantes de la sociedad civil a presentar sus puntos de vista en torno a una posible agenda de descentralización para Chile. Contó con la participación especial de Jorge Bustos, dirigente portuario de Valparaíso; Osvaldo Henríquez, Jefe del Departamento de Políticas y Descentralización de la Subsecretaría de Desarrollo Regional; Manuel Tobar, Consejero Regional de Valparaíso, y Eduardo Thayer, académico de la Universidad de Los Lagos. Tocamos temas como el proyecto de ley de elección directa de los Consejeros Regionales, la opinión pública sobre el desarrollo local y algunos mitos sobre el Estado centralista. El diálogo sirvió como un insumo tanto para la Agenda Ciudadana como para los planes de trabajo de la Red Territorios Ciudadanos, iniciativa que agrupa a organizaciones de siete territorios del país, algunas de las cuales cuenta con financiamiento de la Unión Europea.

**Preparación y realización de jornadas sobre Resolución de Conflictos en Patronato, a través de un Teatro de Títeres:** del 2 a 14 de enero de 2011. 65 asistentes. Propuesta presentada por la Junta de Vecinos n°34 de Patronato, comuna de Recoleta, al Fondo de Iniciativas Locales, cuyo objetivo fue promover la participación ciudadana y la resolución de conflictos entre vecinos y vecinas, así como organizaciones del Barrio Patronato por medio de la elaboración y creación de un guión de títeres, con residentes de un cité de calle Santa Filomena. Se inició, de este modo, un teatro de títeres que recorrió distintos pasajes del Barrio. El trabajo se desarrolló durante dos semanas, en las cuales vecinos y vecinas del cité se dividieron en grupos con distintas responsabilidades: fabricación del teatrín, confección de muñecos, elaboración de la historia y redacción del guión, tiempo en el cual ellos mismos diagnosticaron el conflicto a relatar y comenzar a resolver. El objetivo principal de lo anterior fue fomentar la asociatividad y la buena convivencia entre los residentes, para de este modo activar la participación ciudadana en las organizaciones comunitarias y/o de la sociedad civil. La actividad contó con la participación de la Junta de Vecinos N° 34 Patronato, la Agrupación Cultural Cocolum y Ciudad Viva.

### **Ciclo de tertulias ciudadanas**

Realizadas entre el 13 de enero 2011 y el 13 de enero 2012 en Santiago, Tome y Valparaíso. 171 participantes.

**Segunda Tertulia Bellavista Zona Típica “Un regalo para Santiago”** en Santiago, en Galería CIAN, con 30 participantes, el jueves 13 de enero 2011. Invitamos nuevamente a los vecinos y vecinas de Bellavista, esta vez del ala Providencia, a participar en la elaboración de nuevas bases para orientar el desarrollo del Barrio junto a la comunidad, las Juntas de Vecinos, Ciudad Viva y el equipo gestor del proyecto “Declaración de Zona Típica del Barrio Bellavista”, la Asociación Territorios Sustentables. En la tertulia, conversaremos sobre el futuro de nuestro barrio y las reales ventajas de que se reconozca y proteja nuestro patrimonio declarándolo como Zona Típica.

**Tertulia sobre Voto Programático y Contraloría Ciudadana,** en el marco del X Encuentro de la Red Territorios Ciudadanos, en la sede de Ciudad Viva, el 15 de enero 2011, con 22 participantes. Esta tertulia fue la actividad de apertura del Encuentro de la Red, y contó con la participación especial de Gonzalo de la Maza, académico especialista en políticas públicas participativas y el Diputado Felipe Harboe. Junto a representantes de organizaciones de seis regiones del país conversamos sobre la Agenda de la Red para la democratización y la descentralización, logrando un acuerdo para patrocinio de un futuro seminario de la red por parte de Harboe.

**Tertulia “Cooperativas: un modelo de sustentabilidad para organizaciones de la sociedad civil”,** en la sede de Ciudad Viva, Santiago, con 15 participantes el jueves 30 de junio 2011. Las organizaciones de la sociedad civil están en permanente búsqueda de recursos para garantizar su subsistencia, postulando a un proyecto tras otro, enfrentando además el problema de la cooperación internacional en retirada del país por nuestro ingreso a la OCDE. Nos planteamos, por lo tanto, la importancia de comenzar a buscar otras formas de sostenibilidad y, por sobretodo, que apuntemos hacia la construcción de una nueva economía social. Por eso, realizamos esta capacitación, donde pudimos intercambiar sobre este tema con más personas interesadas, y contamos con el apoyo y dirección del Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa, de la USACH. Resultados de la actividad: 15 líderes sociales capacitados en este modelo de gestión del trabajo y sus productos a nivel



comunitario. Motivo del cambio de la actividad inicialmente planificada: esta actividad originalmente estaba propuesta como una Capacitación sobre Desarrollo Económico Local. Sin embargo, dada la desvinculación de Ecovirtual, quien se había comprometido a liderar esta iniciativa –más adelante explicamos en detalle esta situación–, decidimos hacer una reorientación del tema, manteniéndolo en el ámbito económico, pero ahora enfocado en estrategias de sustentabilidad para organizaciones de la sociedad civil.

**Tertulia “Viajando por los presupuestos participativos”**, en la sede de Ciudad Viva, el 14 de septiembre 2011, con 19 participantes. Con invitados de diversas instituciones ciudadanas, municipales y del ámbito universitario realizamos esta interesante tertulia, que conto con una presentación inicial de Pablo Paño, académico e investigador con amplia experiencia sobre presupuestos participativos en España, Uruguay y República Dominicana. Pablo basó su presentación en poner elementos para explicar en qué consisten las peculiaridades de esta herramienta y cuáles son las características que hacen que en el mundo se registre un creciente interés por ellos. Posteriormente a la presentación, los asistentes participaron de una productiva charla sobre la realidad de los presupuestos participativos en Chile y como llevar adelante iniciativas que los fomenten.

**Tertulia sobre Gestión Ambiental Local** en el sector de Bellavista, Tome, Región del Bio Bio. Realizada el 29 de noviembre 2011 con 40 participantes. Realizada en el marco de las Jornadas “Entornos Saludables y Participativos”, buscó generar un dialogo en relación a cómo asumir formas de vida más amigables en su relación con el medioambiente. Especialmente relevante en este ámbito fue la existencia de un vertedero clandestino en terreno municipal. Por esto, con esta tertulia se buscó incentivar el compromiso de nuevos vecinos y transformarlos en replicadores de aprendizajes para el cuidado del medioambiente en sus territorios. De mucho ayudaron las experiencias relatadas por Daudelina Bazan, Dirigenta del Movimiento Nacional de Recicladores, y de María Contreras, Directora de Ciudad Viva y fundadora de Naturaleza Viva, quienes además de difundir e incentivar, recalcaron la importancia de la labor de dirigentes sociales y su responsabilidad social. Las conclusiones a las que llegaron se enfocaron en actualizar o generar hábitos de vida en armonía con el medioambiente, y en continuar con la capacitación sobre la gestión de residuos sólidos domiciliarios y de la normativa medioambiental. A su vez dejaron invitadas a ambas expositoras al operativo de reciclaje a realizar en marzo o abril de 2012.

Resultados del ciclo de tertulias: 171 líderes sociales y ciudadanía activa participaron del ciclo de tertulias ciudadanas, contando con un espacio para la reflexión colectiva y el desarrollo de nuevas agendas de trabajo colaborativo.

### **Bellavista Viva: nuestro territorio**

**Implementación del Plan de Gestión Patrimonial para Bellavista.** Este plan comenzó su implementación en 2007, a partir del trabajo de conjunto entre las Juntas de Vecinos del Barrio y Ciudad Viva. Apunta a lograr la declaración del Barrio como Zona Típica, con el fin de proteger el patrimonio tangible e intangible de Bellavista, promoviendo y regulando el desarrollo armónico y sustentable del Barrio. Como resultado del trabajo realizado en 2010, con la campaña de firmas y las tertulias vecinales, logramos complementar el expediente de solicitud. En noviembre y diciembre 2011, realizamos una evaluación participativa del barrio, a partir de cuatro jornadas de trabajo con vecinos, para identificar sus amenazas y actores clave, como un insumo esencial para actualizar nuestras estrategias. Recibimos el apoyo para esto de una profesional de SUR.

Adicionalmente, realizamos un taller con vecinos de Providencia para recoger temas de interés vecinal que fueran entregados a los precandidatos a alcalde de dicha comuna, aprovechando que estos aparecieron tempranamente. Continuamos además trabajando desde nuestra Comisión Bellavista para generar un plan de trabajo enfocado en lograr la declaratoria de Zona Típica. A partir de dicho plan en enero comenzamos una

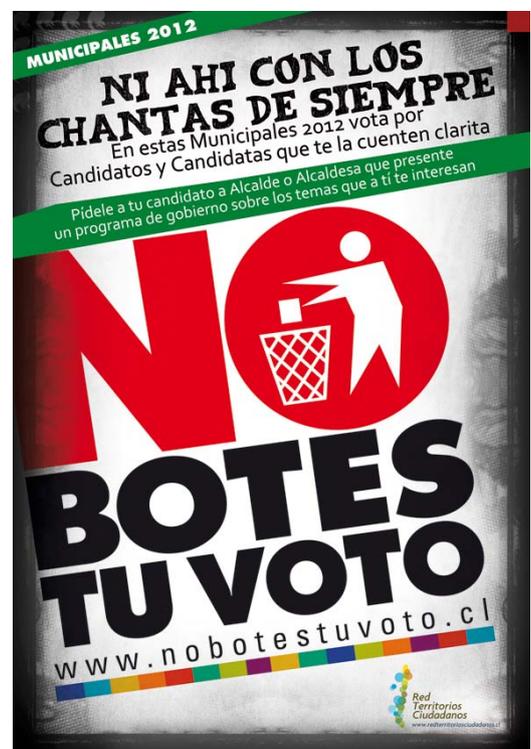
ronda de reuniones con actores clave para obtener consensos y lograr apoyos. De esta forma, nos reunimos con los asesores urbanos de Recoleta y Providencia, con representantes del Programa Barrio Comercial en Paz, con Patio Bellavista y con el Secretario Ejecutivo del Consejo de Monumentos.

Los frutos de este trabajo seguimos cosechándolos hasta la fecha. En marzo de este año, por un lado, entregamos los temas de interés vecinal a tres precandidatos de oposición y al actual de Providencia, logrando el compromiso de todos de evaluar incluirlos en sus propuestas de campaña. Además, realizamos dos actividades callejeras con los vecinos y vecinas de Bellavista, ampliando los apoyos al plan de gestión patrimonial. Finalmente, inauguramos una Mesa de trabajo en Bellavista, integrada por todos los actores relevantes, y que estará avocada a generar un plan de acción para el barrio, que contemple no solo la promoción de su patrimonio sino también una mejor normativa urbana. El trabajo avanzado es importante y las posibilidades que con él se abren son promisorias, pero, como siempre en el trabajo ciudadano, aun faltan varios meses para ver cumplidos los objetivos.

**Fiscalización ciudadana a la gestión municipal en Bellavista.** Además del ámbito patrimonial, nuestro trabajo en Bellavista se enfocó fuertemente en la fiscalización del trabajo municipal a nivel barrial, especialmente en relación a permisos de demolición y construcción, así como entrega de patentes de alcohol por sobre el límite permitido por ley. Hicimos las denuncias correspondientes, tanto a nivel mediático como legal, y con propuestas para terminar con estos problemas, que serán presentadas en un futuro Plan de Acción para Bellavista, junto a la declaración de Zona Típica. Algunos ejemplos de este trabajo fueron la demanda por las torres de edificios de la Universidad San Sebastián y la denuncia en los medios de que Recoleta excedía la cantidad de permisos para patentes de alcohol entregables por ley, y que de hecho continuaba entregándolos. Ambos temas son clave para la calidad de vida de los vecinos y vecinas, uno por los enormes impactos viales y ambientales que tiene sobre Bellavista, y el otro por los niveles de delincuencia y violencia en el barrio que trae aparejados.

### “No Botes tu Voto”, campaña por el voto programático en Chile

Desde la Red Territorios Ciudadanos, trabajamos promoviendo el voto programático como una reforma política que permita a las personas votar por las propuestas concretas de los candidatos municipales, y no solamente por su simpatía. Para eso, trabajamos en dos líneas. Primero en el desarrollo de un anteproyecto de ley de “Voto Programático y Programas de Gobierno Comunal”, que actualmente ya está redactado y en busca de patrocinios políticos transversales en el Congreso. Para eso, en representación de la Red, sostuvimos encuentros con los diputados Jorge Burgos y Marcela Sabat, así como el senador Hernán Larraín. También con los alcaldes de La Reina, Pedro Aguirre Cerda y Maipú, como una manera de conocer la opinión de los ediles al respecto. Tuvimos buena acogida con la propuesta, que hoy espera el momento político adecuado para su presentación. Por otro lado, y dado que el proyecto de ley no verá la luz antes de las elecciones municipales 2012, decidimos proponer a nuestros propios candidatos que se involucraran con la propuesta, no solo de presentar un programa de gobierno durante la campaña, sino también a desarrollarlo de manera participativa. Cada grupo de la red se comprometió a hacer esto en su comuna. En el caso de Ciudad Viva, nos dirigimos hacia los pre-candidatos Bellolio e Insulza, quienes acogieron la invitación y de hecho la incluyeron en su proceso de primarias abiertas. En marzo 2012, entregamos las propuestas también al alcalde Labbe, quien se comprometió a estudiarla. Afín a la propuesta N° 3: Creación de una Ley de Voto Programático y Revocatoria de Mandato a nivel comunal.



## “Nosotros Contamos”, medición de la demanda ciclista en Santiago.

Desde mediados de 2011, iniciamos conversaciones con la consultora UyT para llevar a cabo una iniciativa que permitiera caracterizar la demanda de ciclistas en la capital, generando información, que permita apoyar futuras decisiones y propuestas de políticas, programas y proyectos relacionados con temáticas de transporte activo. De esta manera, en enero 2012, dimos inicio a una serie de mediciones de flujos en bicicleta en puntos estratégicos de la red de ciclovías de la ciudad de Santiago. Para garantizar la calidad de los resultados, utilizamos por primera vez en Chile y Latinoamérica, equipos especializados con tecnología de punta, que fueron donados por la empresa ECO-COUNTER a Ciudad Viva. Esta empresa, con sede en Canadá, es líder mundial en sistemas de medición en el ámbito de la movilidad sostenible. La confiabilidad y comodidad de la obtención automática de los datos en terreno, permite la realización simultánea de mediciones manuales complementarias, como por ejemplo la distinción de género de los usuarios y condiciones de uso de implementos de seguridad. Además de la tecnología de punta, el trabajo fue fuertemente apoyado por la red voluntarios de Ciudad Viva, lo que generó una excelente ecuación entre calidad técnica y compromiso ciudadano que será clave para utilizar la información en beneficio de la ciudad. Afín a la propuesta N° 20: Creación de un Sistema de Indicadores de Sostenibilidad del Transporte y metas en relación a la partición modal.

## Santiago Cómo Vamos, creación de un programa de monitoreo ciudadano a la calidad de vida y la gestión pública en el Gran Santiago

El mismo día que lanzamos la Agenda Ciudadana, dimos a conocer a su primer “hijo”. Se trata de un programa de control social, que monitoreará los avances en torno a la gestión urbana y la calidad de vida en la capital. Se sustenta en indicadores y/o metas y opera a partir de un consorcio ciudadano, integrado por diversas organizaciones de la sociedad civil.

Con esta iniciativa buscamos mejorar las condiciones para que las personas puedan ejercer sus derechos en torno al acceso a la ciudad justa, pero también para que aprendamos nuestras responsabilidades como ciudadanas en el desarrollo de nuestros territorios.

Se trata de una instancia para hacer más participativa la gestión urbana, con foco en la calidad de vida y en la corresponsabilidad ciudadanía – gobierno, es decir, una manera para entender la ciudad efectivamente como un bien público y de tod@s. En suma, un espacio para soñar el Santiago que queremos.

Afín a la propuesta N° 13: Creación de programas de monitoreo ciudadano a la gestión urbana y la calidad de vida a nivel territorial.

## Fondo de Iniciativas Locales 2011

Al igual que el año 2010, El Consejo de Ciudadanía Activa replicó esta instancia de dialogo, creación y ejercicio democrático, que buscó optimizar el uso de los recursos. De este modo fue el mismo Consejo quien decidió el destino del fondo y una línea de trabajo enfocada en la capacitación-acción, es así como Barrio Yungay, Macleta, Junta de Vecinos n°34, AREBO, CESFAM Bellavista Tomé y Comunactiva, presentaron sus propuestas de trabajo, en las áreas de la Agenda Ciudadana Vida Verde, Patrimonio, Transporte y Gestión Urbana, todas enfocada en desarrollar nuevas capacidades al interior de las organizaciones y sus comunidades, que les permitieran avanzar en las propuestas de la Agenda.

De esta manera, se aprobaron siete iniciativas, en las que el fondo total fue distribuido de acuerdo a los objetivos de cada proyecto, según el acuerdo tomado por el Consejo, y que benefició a la totalidad de territorios participantes. Las iniciativas son presentadas en la sección Escuela de Ciudadanía Activa.

Resultados: más allá de las actividades mismas realizadas, el Fondo de Iniciativas Locales constituyó un espacio de aprendizaje en la deliberación colectiva en torno a algo tan relevante como los recursos, entre los representantes de las organizaciones del Consejo de Ciudadanía Activa.

### **Colaboración mutua y apoyo a iniciativas afines**

Porque nos gusta enredarnos con otras y otras, durante 2011 Ciudad Viva apoyó diversas iniciativas ciudadanas, todas ellas relacionadas con nuestra Agenda Ciudadana.

**No al Cemento en el Parque Forestal.** En enero 2011, vecinos del Parque Forestal tomaron contacto con Ciudad Viva para solicitar apoyo en la oposición a un proyecto de remodelación del parque que, a juicio de los vecinos, implicaba la pérdida de su identidad, en tanto llenaba de cemento el entorno. Nuestros dirigentes comenzaron entonces a reunirse con algunos de sus vecinos y vecinas, asesorándolos en las estrategias a seguir. Adicionalmente, facilitamos la llegada de sus dirigentes hacia los medios de comunicación, permitiéndoles hacer visibilizar sus demandas y generar amplios apoyos. Por último, dada nuestra experticia en infraestructura para bicicletas, entregamos nuestra opinión desfavorable al diseño de ciclovía que incorporaba el proyecto. Finalmente, los vecinos y vecinas lograron reunirse con el Alcalde de Santiago y acordaron cambiar completamente el diseño original, acogiendo las observaciones de los y las residentes. Afín a la propuesta N° 6: Participación ciudadana vinculante en los planes reguladores y la legislación urbana.

**Mesa de Seguimiento a la Implementación de la Ley de Participación Ciudadana.** En febrero 2011 fue promulgada la nueva Ley de Participación Ciudadana, que contempla varias reformas para hacer más participativa la gestión pública. Sin embargo, pese a su importancia, la ley fue poco difundida por el gobierno e incluso varios funcionarios públicos desconocían sus alcances. Frente a esto, formamos un grupo de trabajo que denominamos Mesa de Seguimiento, para solicitar al gobierno una correcta implementación de la nueva legislación y para entregar nuestras propuestas al respecto. En ella participaron, entre otros, Libertades Ciudadanas, Defendamos la Ciudad, Circulo de Políticas Participativas, Federación Metropolitana de Uniones Comunales, SEPADE y Ciudad Viva. Para ello, sostuvimos reuniones con actores claves, como el encargado de municipalidades de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, el Director de la División de Organizaciones Sociales, la Subsecretaria General de Gobierno y el Ministro Secretario General de Gobierno. A tod@s ell@s solicitamos una mayor difusión de la ley, con presupuesto acorde, que se redactan correctamente los reglamentos respectivos y que se fiscalizara el cumplimiento oportuno de la ley en todas las reparticiones públicas, tanto a nivel central como municipal. Lamentablemente, pocas de las propuestas de la Mesa fueron acogidas por el gobierno, que en general mantuvo poca difusión y propuso reglamentos que no maximizan el impacto de la ley. Dado que en algunos casos la Mesa consideró que las acciones de gobierno estaban francamente en contra del espíritu de la ley, se presentó un requerimiento en Contraloría que de hecho nos concedió algunos puntos que el gobierno, y especialmente los municipios deben rectificar. El más importante de ellos se refiere a que los Consejos de la Sociedad Civil son órganos de participación ciudadana, y no meramente consultivos, y que sus integrantes siempre deben ser electos democráticamente. Hoy la ley es una realidad, y aunque no todos nuestros puntos fueron acogidos, estamos seguros de que la implementación logró mucho mayor impacto gracias al involucramiento activo de la sociedad civil. Afín a la propuesta N° 10: Más responsabilidades y atribuciones para los Consejos Comunales de la Sociedad Civil.



**Mesa Redonda “Diarios de Bicicleta”.** Realizada el 16 de julio 2011 en el Centro Cultural GAM con 288 asistentes. La visita del músico y ciclista David Byrne nace de una iniciativa del Institute for Transportation and Development Policy -ITDP, destinada a promover su propuesta del 5%, y fue coordinada por Ciudad Viva, Macleta y Arriba e’ la Chancha. Contó además con el apoyo del Centro Cultural GAM, la editorial Random House Mondadori y la revista The Clinic. Los muchos viajes por el mundo de Byrne, ex integrante del grupo Talking Heads, lo han convencido de que no hay mejor modo de conocer y comprender una ciudad que sobre

dos ruedas y sin motor. Su libro “Diario de Bicicleta” es un homenaje a las formas de vivir lo urbano que se desarrollan pedaleando. El artista llegó a Chile en el marco de una gira para promover el libro. Realizó su única actividad pública en GAM, con una mesa redonda sobre urbanismo y transporte, en la que participaron también un representante del grupo Arriba e’ la Chancha, el director de The Clinic y la urbanista Lake Sagaris, fundadora de Ciudad Viva. Afín a la propuesta N° 21: Obligación legal de que un 5% de inversión pública destinada a transporte se focalice en peatones y ciclistas.

**Villa Olímpica y su renacer.** A partir del trabajo realizado, con la Asamblea de Vecinos por la Reconstrucción de la Villa Olímpica que permitió hacer un mapeo de sus problemáticas urbanas en 2010, otras iniciativas de trabajo conjunto fueron apareciendo. De esta forma, en abril 2011, la destacada urbanista María Elena Ducci, socia de Ciudad Viva, nos ofreció enfocar un curso de urbanismo y participación ciudadana impartido por ella en la Universidad Católica en proyectos en beneficio de la Villa Olímpica, uno de los barrios más destruidos por el terremoto de 2010. De esta manera, se conformaron nueve grupos de trabajo que comenzaron a asistir a la Villa Olímpica y que tuvieron como resultado una cartera de proyectos de mejoramiento del sector: en temas como reciclaje, huertas urbanas, estacionamientos, instalaciones de gas, techumbres verdes y seguridad, entre otros, desarrollados junto a la comunidad, y que actualmente pueden ser postulados a financiamiento. Dado el éxito y cobertura que alcanzo el trabajo de la Asamblea, comenzaron a generarse roces con la Junta de Vecinos del sector, que vio amenazado su territorio por una nueva y activa organización. Esto nos llevo a asesorar a los vecinos y vecinas para que generaran acercamiento a su Junta y se integraran a ella, proceso que no estuvo exento de polémicas, pero finalmente se logro. Afín a la propuesta N° 11: Más responsabilidades y atribuciones para Juntas de Vecinos y Uniones Comunales.

**Propuesta de una Acción de Mitigación Adecuada a nivel Nacional (NAMA) para Santiago.** En abril 2011, fuimos invitados por el Centro de Investigación y Planificación del Medio Ambiente (CIPMA) a un taller con actores clave para recoger opiniones y crear consensos en torno a una propuesta de Acción de Mitigación Adecuada a nivel Nacional (NAMA, por sus siglas en inglés). Las NAMAs surgieron como un acuerdo de la Cumbre de Naciones Unidas por el Cambio Climático en Copenhague 2010 y corresponde a un set de medidas que los gobiernos se comprometen a implementar para mitigar el impacto de este fenómeno. En este caso, CIPMA y Ecofys invito a recibir opiniones para la presentación de una propuesta de NAMA para el Ministerio de Transporte de Chile. A partir de ese taller, Ciudad Viva desarrolló una propuesta enfocada en: el transporte activo (no motorizado), pues ha habido una negligencia muy grande del tema, y es fundamental para todos los sistemas urbanos. Como el TA no produce emisiones, no es tomado en cuenta a la hora de medir reducciones, pero tiene un potencial tremendo de reemplazar viajes de entre 5 y 7 kms. Por otro lado, en políticas de uso de suelo coordinado con sistemas de transporte, que integren lo no motorizado y el transporte público, desplazando al automóvil por su ineficiencia y altas emisiones. Pusimos el foco en la redistribución equitativa del espacio público/vial -hoy dominado por el automóvil, y en la integración modal. Allí se abre a muchas más posibilidades y un sistema de transporte más eficiente y limpio en general. Por último, en paquetes de medidas –diversas- para resolver estos temas, con innovación y aprovechando las ventajas de nuestro país/continente. Lamentablemente, la propuesta finalmente presentada al gobierno se enfocó en vehículos eléctricos. Sin embargo, la oportunidad sirvió para generar una postura oficial de Ciudad Viva al respecto, que puede ser presentada y promovida en otras oportunidades. Afín a las propuestas N° 24 y 25: Confección de planes metropolitanos y comunales de movilidad integral.

**Campaña por el 5% del financiamiento público en transporte para el transporte activo.** A partir de septiembre, comenzamos esta campaña liderada por Maqueta, Arriba e’ la Chancha y Ciudad Viva, promoviendo por diversos medios una solicitud para que a nivel nacional, regional y comunal nuestros gobiernos destinen, al menos, el 5% del presupuesto de transporte al fomento del uso de la bicicleta y la caminata. Hicimos un llamado a diversas personas y organizaciones a que adhirieran a esta causa, convencidos de que permitiría a nuestra ciudad avanzar hacia una movilidad más eficiente, sustentable y equitativa. Nos entrevistamos, además, con la Subsecretaria de Transportes y la Intendenta de Santiago, para hacerles la solicitud formal. Con nuestra campaña queremos empezar a sensibilizar y cuestionar la forma en que se gastan los recursos para transporte. Por ejemplo, si poco más del 40% de los viajes en Santiago se hacen caminando, ¿Por qué no se invierte un monto similar para veredas de calidad y facilidades peatonales? Si el 30% se hace en transporte público ¿Por qué no

sinceramos la necesidad de un subsidio permanente a Transantiago? Con nuestra propuesta por lo tanto, invitamos a repensar la materia, partiendo por fijar un monto mínimo de inversión para la promoción del transporte de bajo costo y no contaminante. Afín a la propuesta N° 21: Obligación legal de que un 5% de inversión pública destinada a transporte se focalice en peatones y ciclistas.

**Mesa Ciudadanía – Gobierno para fomento del uso de la bicicleta en Chile**, el 17 de agosto con 30 participantes. Esta mesa de trabajo constituyó un importante espacio de participación ciudadana en que confluyeron diversas entidades públicas relacionadas con el tema, organizaciones pro ciclistas y ciudadanía interesada en general. La mesa estuvo durante varios años coordinada por el Gobierno Regional Metropolitano, la Subsecretaría de Transportes y Ciclistas Unidos de Chile, especialmente el Centro de Bicultura y Ciudad Viva. El motivo de la reunión fue la presentación de los avances del estudio “Conectividad de la red de ciclovías en Santiago”, a cargo de un equipo de la Universidad Católica que fue asesorado por Ciudad Viva. El público estuvo compuesto especialmente por municipalidades y sociedad civil. En la instancia el equipo mostró algunos avances del trabajo, especialmente en torno a planes maestros exitosos en el mundo y estándares de calidad. No obstante, lo más relevante de la sesión, en todo caso, fue la presentación del catastro de ciclorrutas, que evaluó la casi totalidad de vías para ciclistas de la capital. Así, las personas pudieron no solo conocer la información sino hacer también sus propios aportes en cuanto al estado de algunas de estas vías, y mencionar aquellas que no habían sido consideradas por el catastro. Lamentablemente, esta fue la última sesión de esta mesa, pues desde la llegada de una nueva Intendente, no se han abierto nuevamente los canales de comunicación con el gobierno para seguir avanzando que esta instancia. Afín a las propuestas N° 24, 25 y 26: Confección de planes metropolitanos y comunales de movilidad integral; Fijación de estándares mínimos para los proyectos peatonales y cicloinclusivos.

**Oposición al plan PRMS100 de ampliación del perímetro urbano de Santiago**. El 30 de julio 2011, el Consejo Regional Metropolitano votó la propuesta de gobierno para la modificación del Plano Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS 100), que busca expandir los límites urbanos de la ciudad en casi 10 mil hectáreas. La iniciativa fue originalmente rechazada. Sin embargo, esta fue posteriormente repuesta, con pequeñas modificaciones. Ciudad Viva se integró entonces a un colectivo de organizaciones por un “Santiago a escala humana”, en el que señalamos que la propuesta no se hacía cargo de las demandas ciudadanas por terminar con la dinámicas de depredación del patrimonio social, habitacional y ambiental en las áreas urbanas y rurales de la Región Metropolitana. Así mismo, señalamos que con la propuesta no se detiene la segregación socio-espacial de la población, se acelera la pérdida sostenida de zonas agrícolas necesarias para la sustentabilidad alimenticia, ni se controlan los elevados índices de contaminación del aire, pues mientras más se expanda la ciudad, más utilizarán el automóvil las personas para moverse. Desde el colectivo, propusimos además que se democratizen las instancias resolutorias sobre la gestión de la ciudad (GORE, SEREMIS, etc), pues no solamente está en juego el bienestar de los santiaguinos, sino la necesaria descentralización del país. Afín a las propuestas N° 2 y 5: Desarrollo abierto y participativo de una Política Nacional de Desarrollo Urbano; Creación de una Ley de Ordenamiento y Gestión Territorial.

**Constitución del Consejo de la Sociedad Civil de la Secretaría Regional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo**, el 28 de diciembre 2011 con 22 participantes. La nueva ley de participación ciudadana ordenó la creación en la totalidad de los servicios de gobierno central, así como en los municipios, de Consejos de la Sociedad Civil, con el objetivo de incorporar la participación ciudadana en la gestión pública. De esta forma, fuimos invitados a integrarnos al consejo correspondiente a la SEREMI MINVU, junto a representantes de otras organizaciones ciudadanas, municipios y académicos. La tarea que nos fue encomendada fue la revisión y propuestas para la generación de una política regional de desarrollo urbano. Sin embargo, hasta la fecha no se ha presentado al Consejo un plan de trabajo que permita avanzar en el objetivo propuesto. Afín a la propuesta N° 9: Creación de Consejos Regionales de la Sociedad Civil, con atribuciones para participar de la gestión pública.

**Capacitación a Municipios en cicloinclusividad**, el 7 de enero 2011, con 18 participantes. Junto a la consultora Transversal, organizamos una jornada de capacitación para municipios de distintas ciudades del país sobre políticas para la promoción del uso de la bicicleta, como construcción de ciclorrutas, instalación de cicletteros o creación de sistemas de bicicletas públicas. Pusimos especial atención en el fomento de mejores

estándares en esta materia, pues se han realizado avances bien intencionados pero generalmente por debajo de los estándares internacionales. Afín a la propuesta N° 25: Confección de planes comunales de movilidad integral.

## Premios y reconocimientos



**Premio al Liderazgo en la Promoción del Ciclismo**, en Velocity Sevilla (España), el 25 de marzo 2011. En el marco de Velocity, el Congreso internacional más importante sobre transporte en bicicleta, representantes de la Embajada de Ciclismo de Dinamarca (Cycling Embassy of Denmark) anunciaron la entrega de este premio. Después de una evaluación de candidatos de todo el mundo, optaron por entregar el premio a Lake Sagaris, fundadora de Ciudad Viva. “Lake Sagaris es un ejemplo impresionante de cómo una activista comprometida puede aumentar la conciencia pública y movilizar a los ciudadanos en un esfuerzo conjunto para pedir una ciudad habitable. Los resultados de su dedicación y de su profesionalidad son una fuente de

inspiración no sólo para Chile, sino también para el resto del mundo”, manifestó la Embajada. En años anteriores, la Embajada de Ciclismo de Dinamarca, una asociación de expertos en ciclismo de ciudades danesas, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil ha entregado este premio al Alcalde Michael Bloomberg (Nueva York, 2009) y Roelof Wittink (Interface for Cycling Expertise, Holanda, 2010). Es primera vez que recibe el premio una persona de un país en desarrollo, y una mujer.

**Distinción “Ciudad Justa”**, del Municipio de Maipú, el 22 de diciembre 2011, con cientos de asistentes. La Municipalidad de Maipú celebró 120 años de existencia y a través de una solemne ceremonia en su histórica Plaza de Armas, se reconoció a todos los que han destacado por contribuir al desarrollo de la comuna. En el acto, conducido por la periodista Soledad Onetto, el alcalde Alberto Undurraga entregó distinciones a todos quienes, de una u otra manera, han ayudado con Maipú y la ciudad en general.

En la Categoría Ciudad Justa, destinada para una institución o persona que en el último año se haya distinguido por su apoyo a la gestión municipal, el premio recayó en Ciudad Viva, representada por Josefa Errázuriz, su Presidenta, y en el Coordinador de Infraestructura y Proyectos Urbanos de la Municipalidad de Maipú, Alberto Pizarro. Nuestra relación con la Municipalidad de Maipú es de larga data, ya que hemos apoyado técnicamente en el diseño de su plan comunal de ciclorutas, y en las denuncias de vertederos y microbasurales ilegales, que han dado paso a proyectos de recuperación del espacio público, entre otras actividades. Sin duda, esperamos continuar en este camino de colaboración mutua para construir una ciudad más justa e inclusiva.



## Comunicaciones

**Revista La Voz de la Chimba.** La Voz de la Chimba es la revista comunitaria de Ciudad Viva, que nació hace 13 años. Hoy día, se compone de 16 páginas y tiene un tiraje de 15 mil ejemplares. Se distribuye gratuitamente por todo Santiago a partir de una red de organizaciones ciudadanas y ciudadan@s activ@s en distintas comunas, llegando en ocasiones también a Valparaíso y Tomé, gracias a los socios del Consejo de Ciudadanía Activa, así como a otras ciudades de Chile, como Valdivia, Castro y Villarrica, y del mundo por actividades en que participa Ciudad Viva, como Sevilla, Rosario, Ciudad de México y Salvador de Bahía.

La Voz nace de la necesidad de las organizaciones de La Chimba por contar con un medio de difusión propio, en una situación en que los medios masivos no se acercan a la ciudadanía organizada o adaptan su mensaje a su

antojo. Hoy La Voz juega un rol fundamental, entregando un espacio sin censura ni filtros a las organizaciones de la sociedad civil. Se trata de un medio consolidado y serio, con una Comisión de Comunicaciones que actúa como Consejo Editorial, asegurando su independencia, pluralismo y perspectiva ciudadana.

La Voz es además una herramienta para que organizaciones ciudadanas afines se conozcan y compartan información, por lo que se trata de un eficaz medio para fomentar la asociatividad. Nuestra revista fue pieza central en la difusión de los resultados del trabajo realizado por Ciudad Viva y el Consejo de Ciudadanía Activa, a lo largo de 2010 y 2011, especialmente de la Agenda para Ciudades más Justas, Sustentables e Inclusivas. En 2011-12 publicamos cuatro ediciones del La Voz de la Chimba:

- ❖ **Horas de profundización democrática. La ciudadanía activa irrumpe en todas las esferas: urbanas, educativas y ambientales (Invierno 2011)**
- ❖ **Con la primavera, llega el tiempo de la sociedad civil (Primavera 2011)**
- ❖ **Agenda Ciudadana - Edición especial. Agenda para ciudades más justas, sustentables e inclusivas. Cincuenta propuestas para la democracia y la sustentabilidad.**
- ❖ **La Ciudadanía tiene agenda propia (Verano 2012)**

Algunos puntos de difusión clave fueron el Barrio Bellavista, Patronato, La Vega, Barrio República, Barrio Lastarria, sectores de Conchalí, sectores de Independencia, sectores de El Bosque, sectores de Peñalolén, Villa Francia en Estación central, sectores de La Reina, San José de Maipo, Plaza de Armas de Santiago, Valparaíso, Tomé, Villarrica, Chiloé y Valdivia. Además distribuimos en centros culturales como el Museo de Arte Contemporáneo, Centro Cultural Gabriela Mistral, Museo de la Solidaridad Salvador Allende, Museo de Artes Visuales (MAVI), Parque por la Paz Villa Grimaldi, Biblioteca Nicanor Parra de Universidad Diego Portales, así como en diversas universidades públicas y privadas. También estuvimos presentes en manifestaciones ciudadanas, foros, seminarios, cumbres, ferias ambientales y otros espacios de diálogo y difusión. Resultados de la actividad: 52 mil ejemplares distribuidos por Santiago y otras ciudades. Además, no sólo contamos con una versión impresa, pues este año además sacamos todos los números en “papel digital” (versión web), lo que permitió difundir aun más nuestro mensaje y complementarlo con la página web y redes en internet.

**Revistero especial para La Voz.** A partir de una sugerencia del Centro Cultural GAM, creamos un dispositivo especial para los nuevos puntos de distribución de la revista. De esta manera, podemos visibilizar los lugares donde generemos futuras alianzas de difusión y mantener puntos donde las personas sepan que se distribuye La Voz con regularidad.

**Publicación de la Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Sustentables e Inclusivas.** Hacia fines de 2011, decidimos que una buena forma de difundir la Agenda era su publicación en un formato novedoso y convocante, que pudiera ser entregado a actores clave de la sociedad civil, y sectores políticos y académicos. De esta manera, lo que hicimos fue publicar un número menos de La Voz de la Chimba y, en lugar de un octavo, publicar la Agenda Ciudadana. Así, desarrollamos un formato de bolsillo que no solo presenta las cincuenta propuestas, sino que hace un llamado para comprometerse más en detalle con ellas. Para eso, cada propuesta presenta una estrategia de trabajo y además un espacio para que su dueño o dueña pueda escribir sus propios aportes. La agenda además fue creada a partir de una línea especial de diseño y está hecha con materiales provenientes de bosques manejados de manera sustentable (sello PEFC). Hasta el momento, hemos entregado cientos de ellas a distintas personas del círculo de Ciudad Viva así como a posibles nuevos colaboradores.

**Videoclip “Agenda Ciudadana”.** Hicimos un video corto con la intención de difundir la Agenda Ciudadana a partir de su viralización en internet. Cuando partimos con nuestra iniciativa en 2010, la sociedad civil en nuestro país poco a poco comenzó a levantar nuevas demandas y propuestas, relacionadas con el medioambiente, la educación, la tolerancia y no



discriminación, el desarrollo local y la descentralización, entre otras. Consideramos que todas ellas son convergentes con nuestra Agenda Ciudadana, en tanto tiene un foco en la democratización de la toma de decisiones. De esta manera, decidimos hacer un video que no fuera un mero registro de las actividades de la iniciativa, sino que quisimos con el mostrar como se fue produciendo este proceso de gran movilización ciudadana, del cual nuestra Agenda Ciudadana es también parte.

**Creación y uso de redes sociales en internet** para difusión de la Agenda Ciudadana, desde el 13 de octubre 2010. Buscando nuevas maneras de difundir la Agenda Ciudadana y las actividades de la iniciativa, decidimos incursionar en el mundo de la llamada web 2.0, específicamente facebook y twitter. De esta manera, el 13 de octubre 2010 creamos el grupo facebook SomosCiudadViva y el 14 de marzo 2011 la cuenta de twitter @Ciudad\_Viva. Comenzamos a hacer difusión entonces a través de estas herramientas virtuales, anunciando eventos, creando concursos y juegos, promoviendo actividades de grupos amigos, enviando mensajes a nuestras autoridades, y promoviendo la formación de una comunidad en torno a los temas que se discutían en la agenda.

En facebook, por ejemplo, habilitamos un concurso para sortear entradas a la mesa redonda con David Byrne, músico y activista proclista (ver actividad 26) en el que preguntamos por la mejor medida para incluir la bicicleta a nuestra ciudad. En twitter, por su parte, con motivo del lanzamiento de la Agenda Ciudadana, creamos el hashtag #MeGustariaUnaCiudad, con el que invitamos a nuestros seguidores a soñar con la ciudad democrática y sustentable deseada, y proponer cambios y compromisos para concretar esos sueños. En aproximadamente un año y tres meses, logramos que nuestro facebook llegara a 477 fans, mientras que, en 10 meses y medio, twitter -con un crecimiento exponencial- a los 1338 seguidores, aumentando así el círculo de personas informadas y potenciales difusores de nuestros mensajes, más allá de nuestro círculo primario de colaboradores y conocidos. Esto se acomoda precisamente a nuestra metodología de “orbitas de participación” en el ámbito de las comunicaciones. Resultados de la actividad: 1815 personas recibiendo directamente nuestra información, replicándola y dialogando con ella.

### **Presencia en medios de comunicación**

#### Televisión

Entrevista a Josefa Errazuriz, Presidenta de Ciudad Viva; Jorge Arrate, Ex Candidato Presidencial del Juntos Podemos; y Maria José Hoffman, Diputada UDI en el programa CNN Invita, del periodista Gustavo Mannen en CNN Chile. 3 de julio 2011. <http://www.youtube.com/watch?v=YXFO4gMFLgw>

Denuncia por exceso de patentes de alcohol en Bellavista, sector Recoleta. Nota en noticiero central de Meganoticias, con entrevista a Josefa Errazuriz, Presidenta de Ciudad Viva, y a Gerardo Lanzarotti, Presidente Junta de Vecinos 35 Bellavista. 29 de julio 2011. <http://www.meganoticias.cl/noticario/edicion-central/exceso-de-bares-tiene-en-pie-de-guerra-a-los-vecinos-de-bellavista.html>

Lanzamiento de la Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Sustentables e Inclusivas. Nota en noticiero central de Canal 13, con imágenes del evento. 10 de diciembre 2011.

#### Prensa impresa

“Gobierno y UC inician estudio para mejorar red de ciclovías de Santiago”, nota que incluye opinión de Magdalena Morel, Co Directora Ejecutiva de Ciudad Viva. La Tercera, 25 de enero 2011: <http://papeldigital.info/lt/2011/01/25/01/paginas/030.pdf>

“Cuatro comunas destinan calles para uso exclusivo de ciclistas los domingos en la mañana”, nota que incluye opinión de Tomas Marín, Co Director Ejecutivo de Ciudad Viva. La Tercera, 13 de mayo 2011: <http://papeldigital.info/lt/2011/05/13/01/paginas/048.pdf>

“Alcalde de Maipú denuncia 77 vertederos ilegales y 320 microbasurales en la Región Metropolitana”, denuncia conjunta con Josefa Errazuriz, Presidenta de Ciudad Viva. El Mercurio, 5 de junio 2011:

<http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/06/05/485618/alcalde-de-maipu-denuncia-77-vertederos-ilegales-y-320-microbasurales-en-la-region-metropolitana.html>

“Plan de construcción de ciclovías presenta evidente déficit”, nota que incluye opinión de Magdalena Morel, Co Directora Ejecutiva de Ciudad Viva. La Tercera, 21 de junio 2011:

<http://papeldigital.info/lt/2011/06/21/01/paginas/034.pdf>

“Lanzan campaña para aumentar inversión en ciclistas y peatones”, en relación a la medida de la Agenda Ciudadana enfocada en destinar un 5% de la inversión de transportes para estos modos. La Tercera, 22 de septiembre 2011: <http://latercera.com/noticia/nacional/2011/09/680-394234-9-lanzan-campana-para-aumentar-inversion-en-ciclistas-y-peatones.shtml>

“Plan de ciclovías alcanza un 46% de avance y alistan nuevas rutas”, nota que incluye opinión de Tomas Marín, Director Ejecutivo de Ciudad Viva. La Tercera, 26 de noviembre 2011:

<http://diario.latercera.com/2011/11/26/01/contenido/santiago/32-91903-9-plan-de-ciclovias-alcanza-un-46--de-avance-y-alistan-nuevas-rutas.shtml>

“Lanzan propuestas para una ciudad más justa”, por el lanzamiento de la Agenda Ciudadana. La Tercera, 11 de diciembre 2011: <http://diario.latercera.com/2011/12/18/01/contenido/santiago/32-94444-9-lanzan-propuestas-para-una-ciudad-mas-justa.shtml>

Cartas al director

“Plebiscitos”, Josefa Errazuriz, Presidenta de Ciudad Viva. En La Tercera el 13 de agosto 2011:

<http://papeldigital.info/lt/2011/08/13/01/paginas/068.pdf>

Columnas de opinión

Sofía Lopez, coordinadora de Macleta y Directora de Ciudad Viva: “Conflicto en el Parque Forestal: oportunidad de aprendizaje”, en relación a la posibilidad que abrió del conflicto para desarrollar políticas públicas urbanas con la participación activa de la sociedad civil. En LaNacion.cl el 5 de enero 2011: <http://www.lanacion.cl/conflicto-en-el-parque-forestal-oportunidad-de-aprendizaje/noticias/2011-01-05/160014.html>

Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva: “Transparencia municipal en Providencia: si, es posible”, en relación al rol fiscalizador que las organizaciones ciudadanas pueden ejercer a partir de la ley de acceso a la información pública. En LaNacion.cl el 17 de enero 2011: <http://www.lanacion.cl/transparencia-municipal-en-providencia-si-es-posible/noticias/2011-01-17/181321.html>

Federico Allendes, Director de Ciudad Viva: “Cercos a la transparencia y la democracia”. En relación al derecho a la información pública y las facultades del Consejo para la Transparencia. En LaNación.cl, 3 de febrero 2011:

<http://www.probidadytransparencia.gob.cl/multimedia/prensa/cercos-a-la-transparencia-y-democracia>

Patricia Beltrán, Directora de Cooperativa Territorio Sur: “Contraloría Ciudadana: participación 2.0”, relativa a la participación ciudadana como monitoreo y control social de los representantes para la rendiciones de cuentas, especialmente en torno al voto programático. En LaNacion.cl, el 4 de abril 2011:

<http://www.lanacion.cl/contraloria-ciudadana-participacion-2-0/noticias/2011-04-04/180154.html>

Lake Sagaris, Fundadora de Ciudad Viva: “Para resolver conflictos entre peatones, ciclistas y automóviles”, referida a legislación y políticas urbanas para integrar mejor a los distintos modos de transporte. En LaTercera.com el 20 de abril 2011:

[http://blog.latercera.com/blog/lisagaris/entry/para\\_resolver\\_conflictos\\_entre\\_peatones](http://blog.latercera.com/blog/lisagaris/entry/para_resolver_conflictos_entre_peatones)

Lake Sagaris, Fundadora de Ciudad Viva: “Hidroaysén: ¿Qué significa para las comunidades urbanas?”. En LaTercera.com el 17 de mayo 2011:

[http://blog.latercera.com/blog/lagaris/entry/hidroays%C3%A9n\\_qu%C3%A9\\_significa\\_para\\_las](http://blog.latercera.com/blog/lagaris/entry/hidroays%C3%A9n_qu%C3%A9_significa_para_las)

Tomas Marín, Co-Director Ejecutivo de Ciudad Viva: “Participación ciudadana: balance para el 21 de mayo”, en relación a los avances del Estado en la materia. En LaNacion.cl el 19 de mayo 2011:

<http://www.lanacion.cl/participacion-ciudadana-balance-para-el-21-de-mayo/noticias/2011-05-19/130537.html>

Sofía López, Coordinadora de Macleta y Directora de Ciudad Viva: “El eterno problema de Santiago”, en relación a la contaminación del aire de nuestra capital y medidas para enfrentarla desde el transporte y urbanismo. En ElPost.cl el 14 de junio 2011: <http://elpost.cl/content/el-eterno-problema-de-santiago>

Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva: “Por y para los ciudadanos: más democracia”, sobre la propuesta de voto programático a nivel municipal. En LaTercera.com el 15 de junio 2011: <http://www.lanacion.cl/por-y-para-los-ciudadanos-mas-democracia/noticias/2011-06-15/112036.html>

Gerardo Lanzarotti, Presidente Juntas de Vecinos Bellavista y Socio de Ciudad Viva: “Alcohol en Bellavista: no se respeta la ley ni se escucha a los vecinos”, sobre la ley de alcohol y el caso de Bellavista. En LaNacion.cl, el 26 de julio 2011: <http://www.lanacion.cl/alcohol-en-bellavista-no-se-respeta-la-ley-ni-se-escucha-a-los-vecinos/noticias/2011-07-26/170140.html>

Lake Sagaris, Fundadora de Ciudad Viva: “Transporte Público Sustentable”. En ElPost.cl el 12 de agosto 2011:

<http://elpost.cl/content/transporte-p%C3%ABlico-sustentable>

Tomas Marín, Director Ejecutivo de Ciudad Viva: “Una agenda ciudadana para el país”, en relación a la necesidad de una Agenda Ciudadana de profundización democrática. En LaNacion.cl el 24 de octubre 2011:

<http://www.lanacion.cl/noticias/site/artic/20111024/pags/20111024115955.html>

Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva: Ciudadanía: ¿una palabra de buena crianza?, por el lanzamiento de la Agenda Ciudadana. En Cooperativa.cl el 30 de noviembre 2011:

<http://blogs.cooperativa.cl/opinion/ciudadania/20111130124732/ciudadania-%c2%bfuna-palabra-de-buena-crianza/>

Pablo Allard, Director de Arquitectura, Universidad del Desarrollo: “Propuestas por una ciudad viva”, sobre el lanzamiento de la Agenda Ciudadana. La Tercera, 19 de diciembre 2011:

<http://latercera.com/noticia/opinion/ideas-y-debates/2011/12/895-413304-9-propuestas-por-una-ciudad-viva.shtml>

Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva: ¿Están dispuestas las autoridades a aprender de la ciudadanía?, a raíz del plebiscito de Peñalolén. En Cooperativa.cl el 21 de diciembre 2011:

<http://blogs.cooperativa.cl/opinion/ciudadania/20111221124937/%c2%bfcuanto-estan-dispuestas-las-autoridades-aprender-de-los-ciudadanos-y-ciudadanas/>

## Radio

Entrevista sobre promoción del uso de la bicicleta a Tomas Marín, Co Director Ejecutivo de Ciudad Viva, en el programa “Palabras sacan palabras” de Iván Núñez en radio Futuro. 18 de abril 2011

Entrevista sobre la Agenda Ciudadana a Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva en el programa “El Semáforo” de radio Universidad de Chile. 9 de enero 2012.

## Publicaciones académicas

Ortega, Tamara y Marín, Tomas: “Transparentando la Gestión Municipal de los Barrios. Una perspectiva ciudadana”, en Revista Iberoamericana de Estudios Municipales. Año 2, N ° 3. Instituto Chileno de Estudios Municipales, Universidad Autónoma de Chile. Santiago de Chile: marzo 2011

## Presentaciones en Congresos y Seminarios

Exposición y acompañamiento a representantes de diversos municipios, Magdalena Morel. Pasantía “Implementación de políticas de fomento al uso de la bicicleta por municipios”, organizada por la consultora Transversal. Santiago de Chile: enero 2011.

“Agenda Ciudadana para ciudades más justas y sustentables”, Magdalena Morel. Primer Congreso de la Asociación Chilena de Zonas y Barrios Patrimoniales. Santiago de Chile: enero 2011.

“Las complejidades e importancia de la interacción entre políticos, gestores y las organizaciones sociales”, Lake Sagaris y Tomás Marín. Congreso Internacional Velo-city 2011. Sevilla, España: marzo 2011

“Transparentando la Gestión Municipal de Nuestros Barrios”, Tomás Marín. Seminario Internacional Transparencia como Modernización del Estado. Consejo para la Transparencia. Santiago de Chile: abril 2011

“Papel de las ONGs en la configuración de la política de transportes en Santiago”, Sofía López. Conferencia de Transporte Sustentable, Calidad del Aire y Cambio Climático. Clean Air Institute. Rosario, Argentina: mayo 2011.

Exposición en el Ciclo de Charlas Patrimoniales organizado por la Comisión de Patrimonio de la Salud. A Josefa Errázuriz, Presidenta de Ciudad Viva, le correspondió inaugurar este ciclo, en la sede del ex Hospital San José: agosto 2011.

“La Agenda Ciudadana de la Red Territorios Ciudadanos”, Josefa Errázuriz. Segundo Encuentro de la Red Latinoamericana por Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables. Salvador de Bahía, Brasil: agosto 2011.

“Nuevo caminos para metas comunes: el desafío de crear indicadores urbanos desde los movimientos ciudadanos”, Tomás Marín. Segundo Encuentro de la Red Latinoamericana por Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables. Salvador de Bahía, Brasil: agosto 2011.

## Lo que quisimos, pero no pudimos

### **Desarrollo de un Plan Comunal de Reciclaje en El Bosque.**

Pretendíamos trabajar una propuesta ciudadana de reciclaje para esta comuna, con la participación de las organizaciones de recicladores y la municipalidad, pero decidimos reemplazar esta actividad por un taller de fortalecimiento organizacional. Esto en primer lugar, dado que la iniciativa siempre se planteó desde una línea de mucho respeto a las decisiones autónomas de cada grupo. En ese sentido, ocurrió que en el transcurso de 2011 AREBO comenzó a trabajar con otros municipios además de El Bosque, específicamente con San Miguel y Santiago. Esto significó que sus intereses dejaron de estar instalados específicamente en su comuna y generaron proyección hacia otros sectores. Decidimos por lo tanto que resultaba muchísimo más pertinente el realizar un plan de desarrollo organizacional, aprovechando además la presencia de una experta internacional. Lamentablemente, la continuidad del trabajo no está garantizada, dadas las prioridades de la organización.



**Publicación mensual del boletín electrónico Ciudad Sustentable.** Después de un año de envío del boletín nos dimos cuenta que las herramientas de la web 2.0 tienen un potencial mucho mayor para difusión de ideas y noticias interesantes, especialmente entre tomadores de decisión y líderes de opinión, así como en las y los jóvenes.

**Mini-charrette “Diseño de un triciclo que se adapte mejor a las necesidades de los recicladores.**

Quisimos hacer un taller intensivo para generar un prototipo de triciclo ideal, pero finalmente tal actividad se descartó por un cambio de parecer de última hora de la asamblea de socios de la Asociación de Recolectores Ecológicos de El Bosque. El 5 de octubre 2011 nos reunimos con el equipo de diseño industrial de la UTEM para planificar la actividad y posteriormente con el secretario de AREBO, quien nos manifestó que mantenían su interés por realizarla. Se organizó entonces la mencionada presentación del proyecto a la asamblea de socios, ocasión en que la realización de la mini-charrette fue descartada por éstos (luego de una acalorada discusión interna), por plantearse que sus prioridades en el momento eran otras. De esta manera, se pudo mejorar el proyecto original con sus comentarios, pero no desarrollar la mini-charrette, ni producir un primer prototipo.

**Implementación del Plan de Transporte de Bellavista,** que implica avanzar en la concreción de las propuestas que Ciudad Viva y las Juntas de Vecinos habían trabajado en la charrette Bellavista 2006. No lo hicimos dado que posterior a la entrega de esta propuesta a la Unión Europea (que la financiaría), este tema dejó de ser una prioridad al interior de la Comisión Bellavista, instancia al interior de Ciudad Viva conformada por vecinos activos y colaboradores del Barrio, a cargo de proponer la iniciativa a realizar en el sector.

**Desarrollo de Plan de Desarrollo Económico y Social para las localidades de Cocholgué y Bellavista**

(Comuna de Tomé, Región del Bío Bío). Quisimos hacer un trabajo articulado desde la sociedad civil para identificar y generar oportunidades de mejoramiento de la equidad y la calidad de vida en estas localidades. Esta actividad dependía básicamente de Ecovirtual, nuestro socio en esa comuna. Sin embargo, el intercambio con este grupo fue sumamente difícil durante el primer año de la acción, con escaso retorno a las convocatorias y planteamientos de la Agenda. En reunión de evaluación nos planteamos cambiar las cosas para el año siguiente y de hecho a Tomé le fue asignado el doble de presupuesto que al resto en el Fondo de Iniciativas Locales, ya que Ecovirtual representaba a dos comunidades. Sin embargo, entrado el 2011 la comunicación fue prácticamente nula hasta que nos enteramos del término de actividades de la organización. De todas formas, no quisimos perder la relación con Tomé, por lo que inmediatamente comenzamos a buscar un nuevo aliado entre la red de Ecovirtual. No fue tarea fácil, pues el terremoto había copado la agenda de varios grupos, sin embargo llegamos al CESFAM de Bellavista, que estaba trabajando en un programa local de reciclaje. A partir del Fondo de Iniciativas y la Escuela de Ciudadanía Activa, logramos realizar una jornada de dos días de tertulia y capacitaciones en Tomé, mas pensar en un verdadero plan de desarrollo en esas condiciones resultó verdaderamente imposible.

**Desarrollo de Mapeo de Actuaciones en la comuna de Valparaíso.** Implica una identificación de actores y estrategias apropiadas para el logro de objetivos de incidencia de nuestros socios en esa ciudad. De hecho, nuestros intercambios con las organizaciones de Valparaíso fueron múltiples y contundentes, en el marco no solo de esta iniciativa sino también de la Red Territorios Ciudadanos. Con ellas trabajamos en la campaña No Botes tu Voto, organizamos dos seminarios internacionales sobre contraloría social, capacitaciones sobre legislación pertinente, mapeo de problemas vecinales en cerro Yungay, una tertulia sobre descentralización, intercambios en el marco del Observatorio Nuestro Valparaíso y de la iniciativa Reconstrucción Como Vamos, entre otras. Esto significó variar la hoja de ruta y descartar esta actividad para privilegiar las anteriormente mencionadas, que nos parecieron más fructíferas en el marco de una colaboración que también integrara a organizaciones de otros territorios. Sin perjuicio de lo anterior, y a modo de reflexión general, planteamos que nos resultó difícil manejar una iniciativa –el desarrollo de la Agenda Ciudadana- con tres centros territoriales activos al mismo tiempo: Valparaíso, Tomé y Santiago. Efectivamente no resultó a cabalidad el mantener funcionando en similares niveles de actividad a tres territorios, particularmente si el equipo profesional esta centralizado solo en uno. A esto se suma la dificultad para manejar eficazmente un objetivo ambicioso a nivel nacional, como lo es la Agenda Ciudadana, en paralelo y la par con procesos locales profundos y con objetivos igualmente relevantes.

## BALANCE DEL AÑO

El logro principal de nuestro trabajo 2011, avocado a la Agenda Ciudadana, lo constituyó el fomento y fortalecimiento de una ciudadanía más activa en el país, especialmente a través de su participación en organizaciones ciudadanas temáticas y territoriales. Creemos que el trabajo ha sido un referente importante en el desarrollo de una sociedad civil más madura y consciente de su rol en la sociedad, que progresivamente va pasando de ser víctima y protestar, a transformarse en protagonista de su propio destino, haciendo propuestas y reivindicando su derecho a participar en la toma de decisiones. Así lo hemos visto ya con varios meses de manifestaciones estudiantiles, ambientales, de la diversidad sexual y por la descentralización, entre otras. Todos estos movimientos necesitan de una “institucionalidad ciudadana”, que aporte buenos fundamentos a la discusión y actúe como una memoria histórica en momentos menos álgidos. Creemos que desde el Consejo de Ciudadanía Activa, y con nuestra Agenda Ciudadana, hemos sido un aporte en este sentido. Hoy contamos con una propuesta concreta, elaborada, de la ciudadanía, para iniciar las conversaciones sobre los estándares de la ciudad que queremos.

Así lo demuestra, por ejemplo, nuestro apoyo fundamental en la organización de una Cumbre Ciudadana en marzo 2012 en la que, a través de la Red Territorios Ciudadanos, mantuvimos un diálogo fructífero con representantes del movimiento estudiantil, el movimiento social por Aysén, el movimiento por la reconstrucción justa y la asamblea de Calama, así como la iniciativa conjunta entre ciudadanía, empresariado y gobierno local “Nuestra Mendoza”, de Argentina. Con nuestro trabajo, posicionamos el tema de la “ciudad justa” como un elemento convergente con las demás demandas de la sociedad civil, en un momento en que se abre una ventana de oportunidad para grandes reformas democratizadoras para el país.



Uno de los principales temas tratados, como derivación natural de estos dos años de trabajo, se refirió a como construir modos más efectivos de interlocución con nuestros representantes políticos y servidores públicos. Esta acción permitió sin duda ampliar el rango de influencia sobre ellos, permitiendo a los grupos desarrollar vínculos con agentes municipales, representantes parlamentarios o personeros de gobierno central. Un ejemplo claro de este nuevo trato con los representantes políticos lo constituyó el otorgamiento de la distinción “Ciudad Justa” por parte del Municipio de Maipú y su Alcalde Alberto Undurraga, o la columna publicada en La Tercera por Pablo Allard, influyente asesor del Ministerio de Vivienda, elogiando los resultados de la Agenda.

La ciudadanía activa es, además, una que conoce y defiende sus derechos, por lo que con nuestro trabajo promovimos y nos capacitamos en ellos, por ejemplo en derechos urbanos, en el derecho a la participación en la gestión pública o de acceso a la información del Estado; pero también es una ciudadanía ansiosa por ejercer sus responsabilidades, en corresponsabilidad con sus representantes y servidores públicos. Por eso la Agenda Ciudadana contiene tanto propuestas como compromisos, pero con ella además desarrollamos experiencias piloto de este tipo de trabajo, como la Mesa Ciudadanía –Gobierno para Fomento al Uso de la Bicicleta, la Mesa de Seguimiento a la Ley de Participación Ciudadana o, a nivel local, el trabajo por la declaración de Zona Típica para Bellavista.

En este sentido, la iniciativa fue un apoyo en la conformación de organizaciones ciudadanas más democráticas, representativas y transparentes, que facilitan espacios de participación constructiva, tanto en su propia gobernanza interna, como en los distintos momentos de desarrollo de las políticas públicas, especialmente en relación a la ciudad. Consensuamos posiciones, por ejemplo, con grupos consolidados como Barrio Yungay, incluyendo las propuestas de promoción del patrimonio intangible en nuestra Agenda Ciudadana. Y también apoyamos al fortalecimiento de grupos nuevos como la Asociación de Recolectores Ecológicos de El Bosque (AREBO), que cuando comenzamos era uno de los grupos con más necesidades de su asociación gremial, pero progresivamente fue creciendo, ampliando su rango de acción a las comunas de San Miguel y Santiago, presentado su experiencia de trabajo en seminarios y logrando un plan de trabajo con líneas mucho más claras.

Dialogando y trabajando nos fuimos a su vez pensando y repensando, generando mayor capacidad de autoanálisis e investigación. Nos planteamos la generación de nuevo conocimiento como una forma de contar con buenos fundamentos para nuestras organizaciones ciudadanas, permitiéndoles dialogar con sus representantes y servidores públicos, pero sobretodo como una herramienta para pasar a la acción y a la transformación de la realidad. No solo generamos conocimiento, sino que lo pusimos en movimiento, por ejemplo, con la Escuela BiciMujer en El Bosque, que enseñó a mujeres a pedalear y a usar la bicicleta como medio de transporte,, o el apoyo al Taller de Artes y Oficios Fermina Vivaceta, una contribución a mantener vivos los oficios necesarios para defender el patrimonio en nuestros barrios. Descubrimos además, que hay mucho nuevo conocimiento útil para la sociedad civil, como el manejo de las redes sociales en internet y la posibilidad que tiene de ampliar nuestro mensaje, pero a la vez nos dimos cuenta que hay saberes antiguos que debemos retomar para un siglo XXI más sustentable, como los huertos urbanos (para avanzar en una alimentación más sana y de bajo costo) o la construcción en adobe (mejorando la eficiencia energética y disminuyendo la huella ecológica). Modestamente, contribuimos a desarrollar una nueva forma de hacer las cosas en el mundo de las comunidades: capacitándonos, sistematizando información y haciendo propuestas. Así se concibe hoy el concepto de “ciudadanía activa” acuñado en esta acción.



De todo esto nació nuestra **Agenda Ciudadana para Ciudades Más Justas, Sustentables e Inclusivas**, un verdadero referente de lo que la sociedad civil organizada puede llegar a hacer, con propuestas de trabajo innovadoras para lograr mayor democracia y sustentabilidad en los territorios en que vivimos.

Además de un enorme esfuerzo de investigación, capacitación y deliberación, implicó aunar en un solo documento diversas agendas temáticas de trabajo sostenidas por grupos ciudadanos líderes y, por ello, generar apoyos colectivos con sus resultados, así como expectativas de trabajo futuro. No todos los días se logran

resultados que no sean autorreferentes ni que intenten imponer agendas particulares al interior de la sociedad civil, sobre todo considerando que el escaso nivel de apoyo y financiamiento a sus organizaciones fácilmente puede derivar en competencia.

Todo el trabajo realizado, así como las demandas y logros de grupos afines, estuvo permanentemente difundido a través de nuestra red comunicacional, tanto comunitaria como masiva. Todos los espacios de difusión de la iniciativa se mantuvieron abiertos a diversos grupos ciudadanos, como una ventana al silencio que generalmente reciben de parte de los medios masivos.

En este sentido, las propuestas de la Agenda delinean una ruta de trabajo tanto para Ciudad Viva como para el conjunto de organizaciones ciudadanas que estuvieron tras su creación. Y no solo eso, ya que posicionar propuestas concretas y atractivas abre el camino para que muchos y muchas generen un interés por la participación ciudadana, que pueden canalizar a partir de un creciente florecimiento y fortalecimiento de la sociedad civil en nuestro país.

### Lo mejorable

En el ámbito de lo mejorable, creemos que nuestro trabajo este año no tuvo el mismo éxito del nivel nacional en algunos de los espacios locales. Esto ocurrió especialmente en relación a Tomé,



pero en cierta medida también Valparaíso. Algunas de las actividades no llevadas a cabo corresponden a esas comunas.

Si bien logramos buenos avances territoriales en lugares como Bellavista (que aun así requieren seguir avanzando), probablemente la planificación original del proceso para la Agenda fue demasiado ambiciosa en términos de tener buenos resultados a nivel tanto local como nacional.

Cada territorio tiene muy complejas dinámicas que lo hacen un mundo en sí mismo. Lo local no es nunca un reflejo en pequeño de lo nacional. Esto significa que hacer, por ejemplo, un plan de desarrollo de Tomé tiene las mismas, y quizás más, dificultades que lograr una Agenda Ciudadana común al nivel del país. Esto implicó que los esfuerzos por desarrollar aportes a la Agenda no fueron en paralelo con la movilización de los contextos netamente locales. Lo que pensamos sería un proceso acumulativo (de los planes locales surgen los insumos para la Agenda nacional) resultó en la apertura de múltiples campos de trabajo al mismo tiempo, lo que terminó efectivamente por fortalecer el ámbito nacional y de las localidades en Santiago, en donde se emplazó el equipo profesional, y no tener fuerzas para avanzar todo lo que quisimos en Valparaíso y Tomé. Esto no significa que no pudimos movilizar actores o realizar actividades de incidencia en esos lugares (pues de hecho hay logros interesantes), pero estos no llegaron a madurar en planes de desarrollo, como lo hubiésemos querido.

Por último, estamos felices de saber que nuevas perspectivas de trabajo se abren a 2012, como frutos de esta labor. Por un lado, con la creación de un consorcio ciudadano, Santiago Como Vamos, para el monitoreo de la gestión urbana y la calidad de vida en la capital, iniciativa que nos permitirá fiscalizar si existe avance o no en las propuestas de la Agenda, desde la óptica de una contraloría ciudadana que sea a la vez propositiva. Por otro lado, el escenario de las elecciones municipales 2012 abre una ventana para la incidencia ciudadana con estos temas entre los candidatos y candidatas, especialmente a partir de la propuesta de voto programático. En ambos desafíos ya estamos embarcados juntos a varios de los mismos grupos con los cuales construimos nuestra Agenda Ciudadana.

### Qué aprendimos de todo esto

El primer gran aprendizaje de Ciudad Viva con esta acción es que la existencia de una sociedad civil fuerte y consolidada es imperativo fundamental de una sociedad verdaderamente democrática. Podríamos decir que Chile es una mesa conformada por tres patas: el Estado, el Mercado y la Sociedad Civil. Hoy, el actor que no siempre es convidado a esta mesa, corresponde a la sociedad civil; y sin este tercer componente, la torta siempre termina mal repartida.

Desde Ciudad Viva siempre hemos trabajado en este camino, para lograr que la mirada de la ciudadanía sea incorporada verdaderamente en la toma de decisiones. Más aún, entendemos que no es sólo la participación ciudadana lo importante, sino la ciudadanía organizada y conectada, personas que se agrupan para trabajar en una causa común. Y además, aprendimos la importancia de conectarse con organizaciones que no necesariamente trabaja los mismos temas, pero que finalmente sí son afines, dada la complejidad y múltiples variables involucradas en los problemas urbanos. Hoy nos damos cuenta que los tiempos están dados no solo para vislumbrar lo necesario, sino para hacerlo realidad.



La existencia de una Agenda plenamente ciudadana sobre los temas de la ciudad, da cuenta de una sociedad civil organizada y madura, que es capaz de hacer sus propias propuestas al mundo político, académico y empresarial. Y lo hace no solo demandando sus derechos, sino asumiendo sus propias responsabilidades. Nos hicimos parte, en este sentido, de las diversas manifestaciones por más democracia desde diversos movimientos sociales, intentando proyectar en la opinión pública el sentido de responsabilidad que como organizaciones de la sociedad civil nos debe convocar,

generando nuevos espacios de participación, que no empujen las situaciones al punto de estos verdaderos tsunamis de descontento.

Esto nos permitió entonces plantear un nuevo enfoque para la generación de los bienes públicos: la corresponsabilidad ciudadanía-gobierno. Esto es, entender que “lo público” es un ámbito tanto estatal como civil, y que junt@s debemos hacernos cargo de las decisiones y herramientas que tomamos en nuestro camino al desarrollo. No delegamos nuestro poder ciegamente, ni exigimos ser escuchados sin trabajar. La ciudad como espacio social, constituye uno de los referentes en que esto se hace más patente, pues qué duda cabe de que todos los días construimos nuestras ciudades entre todos y todas.

35

Y en este camino aprendimos también que no solo son importantes la democracia y el desarrollo, sino que como una sociedad madura debemos enfrentar sin más demoras los nuevos desafíos que nos impone el siglo XXI, básicamente el llamado “cambio global”. Esto implica rescatar lo mejor de nuestro pasado y retroalimentarlo con buenas prácticas de innovación. Por sobre todo, implica pensar la sostenibilidad no solo desde una perspectiva ambiental, sino eminentemente social, pues este es el planeta que heredamos a las futuras generaciones. Es importante, en este sentido, mantener siempre unido el concepto de sustentabilidad con el de la justicia social.

Por último, en el ámbito territorial, principal foco de nuestro trabajo, aprendimos que es necesario seguir probando y mejorando instrumentos para articular de mejor manera el ámbito local, regional y nacional. Es importante que las organizaciones de la sociedad civil estemos conectadas con nuestros territorios, pero también es importante aprender como proyectar nuestro trabajo local a los niveles meso y macro. El desafío de avanzar en la descentralización así nos los impone.

Es por eso que todas las instancias de participación de esta acción estuvieron orientadas en esta perspectiva, buscando aportar en la conformación de una nueva ciudadanía, más consciente, más democrática y más activa, más organizada y conectada.

## BALANCE TRIBUTARIO

CIUDAD VIVA												
75,999,510-4												
BALANCE TRIBUTARIO 12/2011												
cod	año	mes	cuenta	nom_cuenta	debitos	creditos	deudor	acreedor	activo	pasivo	perdida	ganancia
189	2011	12	101000001	CAJA MNACIONAL	482357	482357	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	101010001	BANCO DE CHILE	91358832	84349864	7008968	0	7008968	0	0	0
189	2011	12	101010013	BANCO CHILE-2 (EX EDWARDS)	76943521	37503815	39439706	0	39439706	0	0	0
189	2011	12	101040001	CLIENTES	21688108	14313250	7374858	0	7374858	0	0	0
189	2011	12	101050100	DOCUMENTOS POR COBRAR	5066300	5060000	6300	0	6300	0	0	0
189	2011	12	101060001	DEUDORES VARIOS	25000	25000	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	101060003	CTA.CTE. TRABAJADORES	900000	900000	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	101060004	ANTICIPOS A PROVEEDORES	15041	15041	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	101060006	FONDOS A RENDIR	4182999	3832999	350000	0	350000	0	0	0
189	2011	12	101060997	FONDOS A RENDIR CLIENTES	32491796	32491796	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	101090001	P.P.M.	767145	28156	738989	0	738989	0	0	0
189	2011	12	101090005	CREDITO ACTIVO FIJO	8997	0	8997	0	8997	0	0	0
189	2011	12	102010004	MAQUINARIAS Y EQUIPOS	23293980	0	23293980	0	23293980	0	0	0
189	2011	12	102010006	HERRAMIENTAS	1021902	0	1021902	0	1021902	0	0	0
189	2011	12	102010009	MUEBLES Y UTILES	3827842	8997	3818845	0	3818845	0	0	0
189	2011	12	102020001	DEPRECIACION ACUMULADA	0	23788742	0	23788742	0	23788742	0	0
189	2011	12	201060001	PROVEEDORES	11679620	11899620	0	220000	0	220000	0	0
189	2011	12	201060010	CUENTAS VARIAS POR PAGAR	0	1858593	0	1858593	0	1858593	0	0
189	2011	12	201070001	DOCUMENTOS POR PAGAR	5074196	5080496	0	6300	0	6300	0	0
189	2011	12	201080001	ACREEDORES VARIOS	11991963	23958926	0	11966963	0	11966963	0	0
189	2011	12	201080003	HONORARIO POR PAGAR	48168088	48794445	0	626357	0	626357	0	0
189	2011	12	201110003	IMPUESTO 2DA. CATEGORIA	5371173	5371173	0	0	0	0	0	0
189	2011	12	201110021	IMPUESTO VARIOS POR PAGAR	5899294	6615741	0	716447	0	716447	0	0
189	2011	12	201120001	PROVISION IMPUESTO RENTA	0	709899	0	709899	0	709899	0	0
189	2011	12	203000002	CAPITAL SOCIAL	0	790000	0	790000	0	790000	0	0
189	2011	12	203010002	REVALORIZACION CAPITAL PROPIO	0	3781724	0	3781724	0	3781724	0	0
189	2011	12	203040001	UTILIDADES ACUMULADAS	0	14361017	0	14361017	0	14361017	0	0
189	2011	12	300010016	APORTE A PROYECTOS	0	88275538	0	88275538	0	0	0	88275538
189	2011	12	300010109	VENTA SERVICIO DEL GIRO	0	21778108	0	21778108	0	0	0	21778108
189	2011	12	301030007	RECUPERACION GASTOS	0	30000	0	30000	0	0	0	30000
189	2011	12	410010002	COSTO VENTAS SERVICIOS PROFESIONALES	13490012	0	13490012	0	0	0	13490012	0
189	2011	12	450100014	COLACION	760647	0	760647	0	0	0	760647	0
189	2011	12	450100015	MOVILIZACION	255042	0	255042	0	0	0	255042	0
189	2011	12	450100016	GASTOS	106420	0	106420	0	0	0	106420	0

